LIME

Заявка МФК «Лайм-Займ» (ООО) на участие
в Национальной банковской премии, 2023

Номинация «За повышение эффективности бизнеса»

О компании

«Лайм-Займ» — это платформа потребительского онлайн-кредитования родом из Новосибирска. Компания является одним из крупнейших участников микрофинансового рынка и в 2023 году отмечает своё 10-летие.

Топ-10

Входит в десятку лидеров МФО в России

RuBB-

Рейтинг кредитоспособности по оценке «Эксперт РА», 2022. Прогноз стабильный

ISO 9001:2015

Единственная МФО, прошедшая сертификацию на соответствие системы менеджмента качества международному стандарту

> 300 тыс.

Активных пользователей

5,2 млрд ₽

Кредитный портфель

> 400

Сотрудников

> 100 млн ₽

Собственный оплаченный капитал

Банк России

Реестр ЦБ РФ

САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МИР

Член СРО «МиР»

Миссия компании — содействие развитию рынка микрофинансовых услуг и улучшению общего благосостояния населения с ограниченным доступом к финансовым услугам путём предоставления прозрачных, релевантных и эффективных для потребителя финансовых решений.

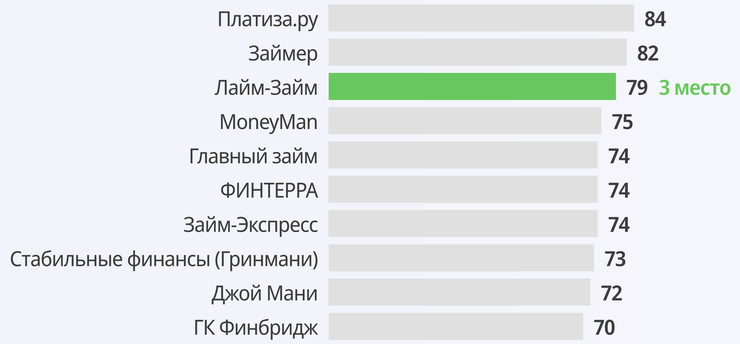
Позиции в рэнкингах и доля рынка

14 место — 2020 → 10 место — 2021 → 10 место — 2022 → **Топ-7 — цель 2023**

Места в рэнкинге по объёму выданных микрозаймов.

Топ-10 компаний за 2022 год по эффективности сборов основного долга по общему портфелю микрозаймов за период 3М после выдачи, %

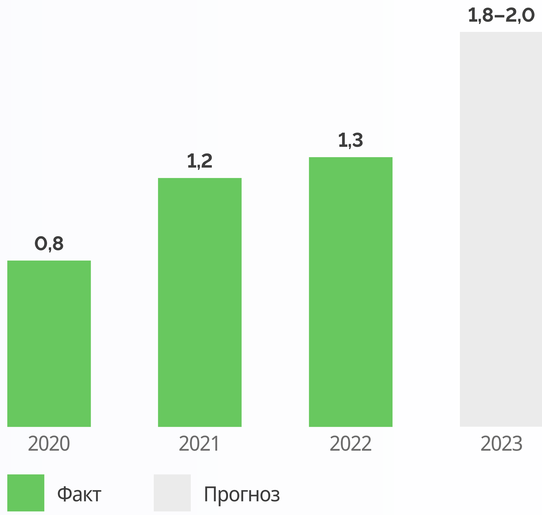
Показатель отражает средневзвешенный уровень сборов по основному долгу через 3 месяца после окончания месяца выдачи.



Топ-10 компаний за 2022 год по эффективности сборов основного долга по общему портфелю микрозаймов за период 6М после выдачи, %

Показатель отражает средневзвешенный уровень сборов по основному долгу через 6 месяцев после окончания месяца выдачи.

Доля рынка МФК «Лайм-Займ», %

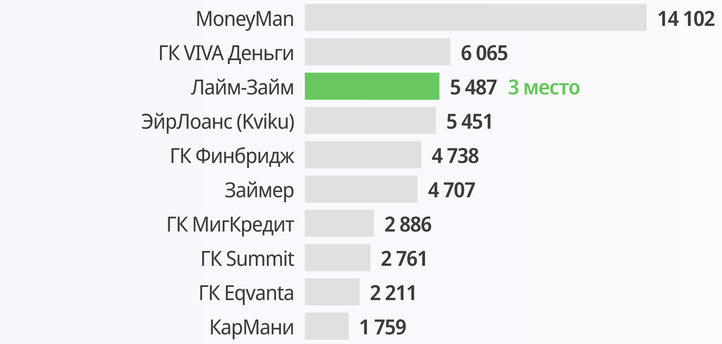


Расчёт предоставлен по общему объёму микрозаймов, выданных физическим лицам, на основании ежеквартального обзора ЦБ РФ и данных компании.

Источник: Банк России. Обзор ключевых показателей микрофинансовых институтов за 2022 год.

Топ компаний по объёму выдач в сегменте микрозаймов «до зарплаты» за 6М 2023, млн ₽

Топ компаний по объёму выдач в сегменте потребительских микрозаймов за 6М 2023, млн ₽



Источник: рэнкинг компаний сектора МФО рейтингового агентства «Эксперт РА»

Финансовые результаты за 6М 2023

Отчётные показатели отражают активный рост масштабов бизнеса и новые рекорды в прибыльности компании.

Чистый портфель микрозаймов (за вычетом резервов) на 30.06.2023 составил 3,4 млрд ₽, увеличившись с начала года на 61% (2,1 млрд рублей на 31.12.2022). Объём микрозаймов, выданных за 6 месяцев 2023 г., составил 7,5 млрд рублей, что на 79% больше, чем за аналогичный период 2022 года. Компания также продолжила наращивать объёмы потребительских микрозаймов (IL), доля которых в структуре совокупного портфеля на 30.06.2023 составила 79% (+6 п.п. по сравнению с 31.12.2022). Доля микрозаймов «до зарплаты» (PDL) в свою очередь составила 21%.

Компания также продолжает активную деятельность по улучшению качества активов: доля проблемной задолженности (NPL 90+), рассчитанная по основному долгу, за 1 полугодие 2023 года сократилась на 6 п.п., составив 42% на 30.06.2023 (48% на 31.12.2022).

В течение 1 полугодия 2023 года компания продолжила работу по расширению лимитов и диверсификации источников фондирования:

- В феврале 2023 г. было подписано соглашение с ещё одним российским банком на предоставление компании кредитного лимита объёмом 150 млн рублей.
- · В июне 2023 г. был успешно размещён третий облигационный выпуск компании в размере 800 млн рублей.
- · Компания продолжила развивать канал прямых инвестиционных займов от частных инвесторов (физических лиц и ИП), объём привлечений по которому за 6 месяцев 2023 года увеличился на 59%.

Капитал компании по итогам 1 полугодия 2023 года составил 1,4 млрд рублей, что на 49% больше, чем на конец 2022 года (0,9 млрд рублей на 31.12.23).

Все регуляторные нормативы, применяемые к МФК «Лайм-Займ», на отчётную дату соблюдены с существенным запасом. Чистые процентные доходы компании после создания резервов за 6 месяцев 2023 года выросли до 1 610 млн рублей, что на 66% больше, чем за аналогичный период прошлого года (969 млн рублей за 6 месяцев 2022 г.).

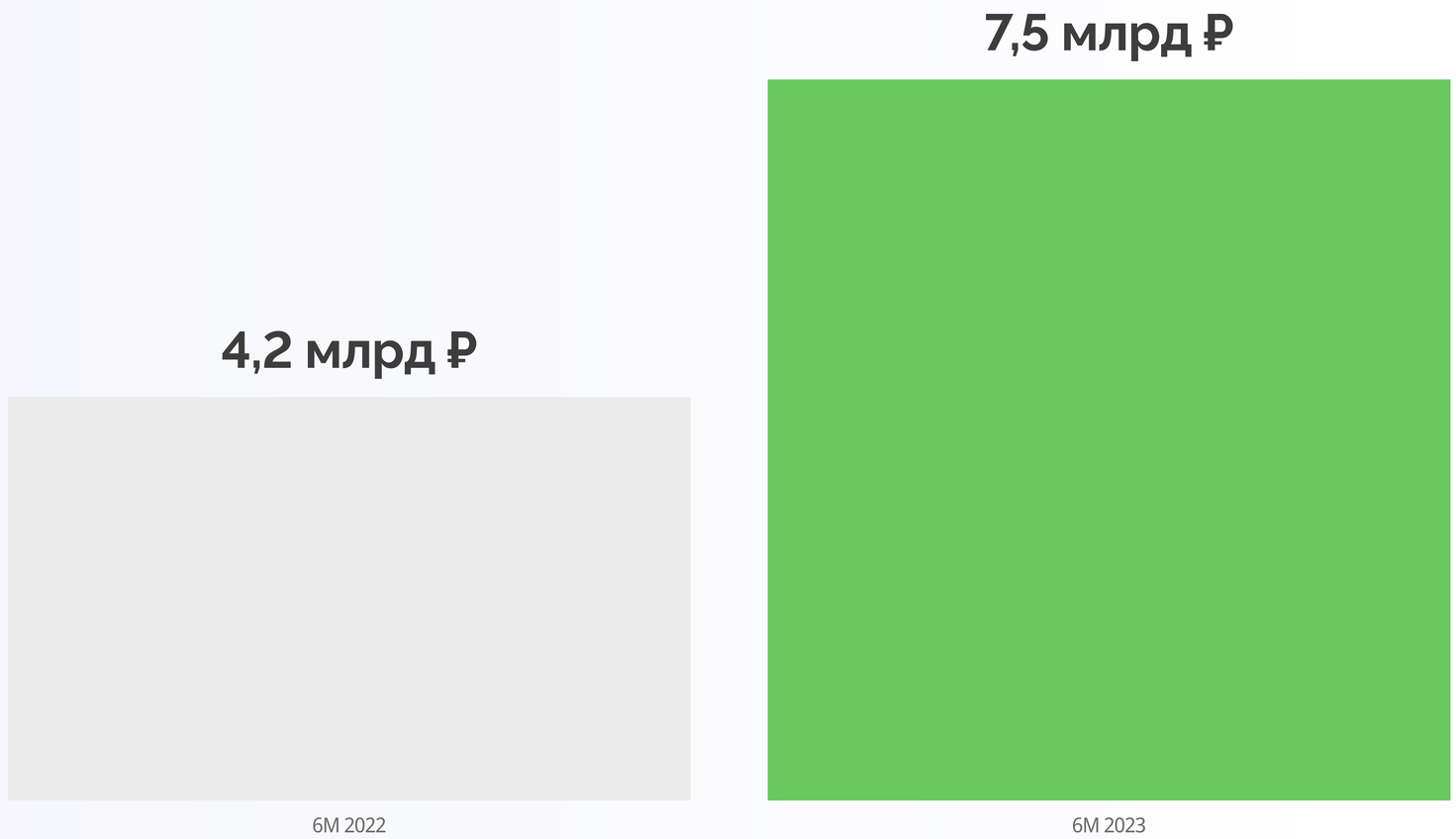
Показатель отношения операционных расходов к выручке* (отношение общих административных и процентных расходов к общей выручке компании) по итогам 6 месяцев 2023 г. улучшился до 32% (36% за 6 мес. 2022 г.). Показатель операционной эффективности** (отношение операционной прибыли к выручке) за 6 месяцев 2023 г. составил 20%.

Финансовые результаты за 6М 2023

За первые полгода мы выдали рекордный объем микрозаймов

Итоговая чистая прибыль МФК «Лайм-Займ» за 1 полугодие 2023 г. составила 459 млн ₽, что более чем в 3,5 раза превышает показатель за аналогичный период 2022 года, и уже превысила значение за весь 2022 год (400,5 млн ₽ за 12 месяцев 2022 г.). Показатель рентабельности капитала компании (ROAE) по итогам 1 полугодия 2023 г. в годовом выражении составил 78,3%.

«Одним из важнейших изменений в первом полугодии и, в частности, во втором квартале для нас стал запуск годового продукта Installment без обеспечения. Это новый серьёзный шаг навстречу нашим постоянным финансово ответственным клиентам, которые хотят и умеют пользоваться „длинными деньгами“. Компания не планирует полностью отказываться от продукта PDL — мы будем далее поддерживать соотношение IL/PDL на уровне 80/20, которого также достигли в 2023 году благодаря многолетней упорной работе над управлением рисками, оффрингом для клиентов и себестоимостью наших процессов», – Олеся Киселёва, управляющий директор «Лайм-Займ».



Система менеджмента качества

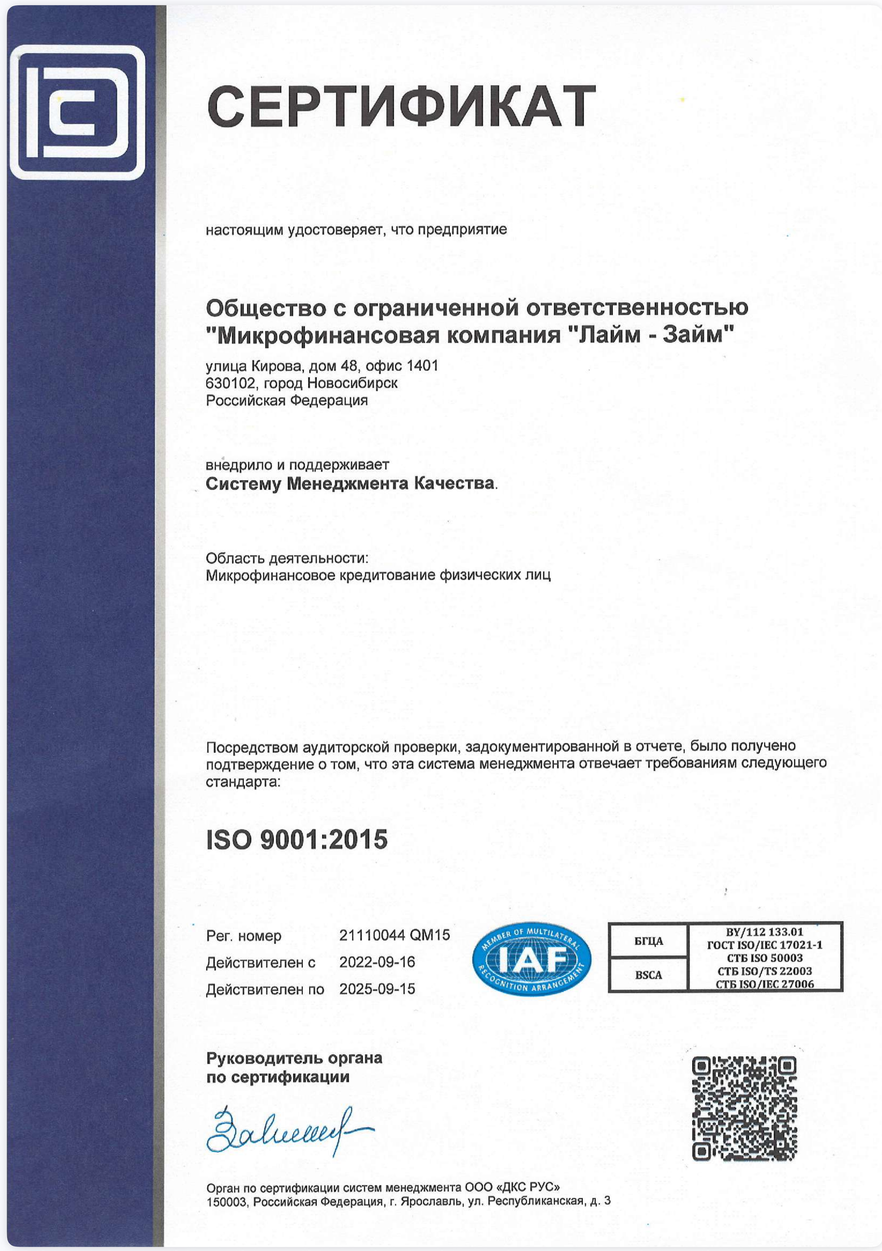
В 2022 году одним из важных проектов «Лайм-Займ», затрагивающих внутренние процессы компании, стало получение сертификата международного стандарта ISO 9001:2015.

В первом полугодии были описаны ключевые бизнес-процессы, которые впоследствии были включены в процессную модель компании и закреплены в системе менеджмента качества (СМК) как основополагающие. Компания с нуля освоила применение и терминологию стандарта, методологию описания процессов, оценки и анализа результатов. В итоге была создана централизованная система управления документацией: разработаны регламенты, которые являются базисом для включения процессов в СМК, определено единое место хранения и доступности, порядок и график внесения изменений. Всё это позволило минимизировать влияние рисков на цели внутренних процессов компании.

Сертификация была проведена раньше намеченного срока. В рамках сертификационного аудита компания получила практические рекомендации от опытного аудитора. Благодаря новому механизму управления процессами, внедрённому в «Лайм-Займ», компания обеспечивает высокое качество предоставляемых клиентам услуг.

На текущий момент «Лайм-Займ» — первая и единственная микрофинансовая организация в России, прошедшая сертификацию на соответствие системы менеджмента качества международному стандарту ISO 9001:2015.

В 2023 году компания продолжит реализацию мероприятий, направленных на совершенствование системы менеджмента качества, и будет обеспечивать полное соблюдение требований международного стандарта.



СЕРТИФИКАТ

настоящим удостоверяет, что предприятие

Общество с ограниченной ответственностью "Микрофинансовая компания "Лайм - Займ"

улица Кирова, дом 48, офис 1401
630102, город Новосибирск
Российская Федерация

внедрило и поддерживает
Систему Менеджмента Качества.

Область деятельности:
Микрофинансовое кредитование физических лиц

Посредством аудиторской проверки, задокументированной в отчете, было получено подтверждение о том, что эта система менеджмента отвечает требованиям следующего стандарта:

ISO 9001:2015

Рег. номер 21110044 QM15
Действителен с 2022-09-16
Действителен по 2025-09-15

БГЦА	BY/112 133.01 ГОСТ ISO/IEC 17021-1 СТБ ISO 50003 СТБ ISO/TS 22003 СТБ ISO/IEC 27006
BSCA	

Руководитель органа по сертификации

Орган по сертификации систем менеджмента ООО «ДКС РУС»
150003, Российская Федерация, г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 3

Награды и призы

Компания получила награды на отраслевых и профессиональных конкурсах

Победа в специальной номинации «За развитие финансовой грамотности» и 4 место в общем рейтинге клиентской открытости среди 80 МФО по версии «Выберу.ру» за 1 полугодие 2023 года.

Вошли в шорт-лист премии «Все займы онлайн» в номинациях «МФО года 2023» и «Лучший мобильный сайт».

Генеральный директор Алексей Нефёдов получил Памятный знак «За труд на благо города» в честь 130-летия Новосибирска за профессиональные успехи и достижения.

Топ-40 лучших работодателей в категории «Средние компании» по версии hh.ru в 2023 году.

Благодарность Ассоциации владельцев облигаций за активное участие в первом инвестиционном форуме «Ярмарка эмитентов» и содержательную дискуссию в секции «Опыт эмитентов на рынке облигаций: финансы» в 2023 году.

Победитель VIII профессиональной премии «Золотой Рубль» в номинации «Лидер рынка».

Победитель VII Всероссийского конкурса «Микрофинансирование и развитие» в номинации «Профессионализм PR»

Благодарственные письма Новосибирского Дома финансового просвещения «За вклад в финансовое просвещение населения Новосибирской области» в рамках конкурса волонтёров финансового просвещения, 2022 год.

Победитель премии «Хрустальная гарнитура» в 2023 году в номинации «Тренер года», в 2022 году — «Лучшая команда коллекшн».

Победитель V Всероссийского конкурса социально значимых проектов в номинации «Лучший проект микрофинансового института в сфере повышения финансовой грамотности клиентов».

Победитель конкурса «Новосибирская марка 2022».

Победитель конкурсов «Финансист года» в 2019, 2020 и 2021 годах.

Генеральный директор Алексей Нефёдов награждён знаком Общественной палаты Новосибирской области «Благотворитель Года» за выдающийся вклад в области благотворительности и добровольчества.

Социальный годовой отчет

В 2023 году мы подготовили свой первый годовой отчет

«Мы не являемся публичной компанией в регуляторном понимании, и на нас не распространяется обязанность по подготовке годового отчёта. Однако наш ключевой приоритет во взаимодействии с инвесторами и партнёрами — это честная и открытая коммуникация. Учитывая, что „Лайм-Займ“ является одним из крупнейших участников рынка МФО, ежегодно улучшает свои показатели, наращивает портфель и увеличивает число инвесторов, мы приняли решение не ограничиваться представлением компании с точки зрения цифр, но также показать нашу команду и то, как мы добиваемся своих результатов. Надеемся, что подобная практика не только повысит информированность о нашей компании, но и побудит другие МФО последовать примеру, что в свою очередь будет способствовать улучшению восприятия и понимания нашей отрасли», — Олеся Киселёва, управляющий директор «Лайм-Займ».

Годовой отчёт отражает все направления, ключевые принципы работы и ценности компании. Руководитель каждого департамента рассказывает о значимых изменениях за 2022 год, задачах и трудностях, с которыми мы столкнулись, результатах и планах. Обращения первых лиц показывают разносторонность и открытость компании.

Управление репутацией и коммуникациями

«Наша первичная задача — выстроить эффективную систему управления репутацией и коммуникациями, которая будет являться прочным фундаментом для долгосрочных отношений компании с инвесторами, партнёрами и клиентами»

Диана Притыко, PR-директор

Компания «Лайм-Займ» с помощью инструментов внешних коммуникаций планомерно работает над формированием и поддержанием собственной репутации, повышением узнаваемости и укреплением имиджа бренда.

Результаты 2023

В 2023 году в рамках блока работы со средствами массовой информации был выпущен ряд аналитических материалов и статей от имени компании, регулярно публиковались комментарии ключевых спикеров в ведущих федеральных и отраслевых изданиях — Коммерсантъ, РБК, Ведомости, Banki.ru, Forbes, Rusbonds и других. В общей сложности в СМИ с января по сентябрь 2023 года было более 1000 упоминаний компании, что в 2 раза больше, чем за весь 2022 год.

По данным портала Brobank.ru, по итогам 2022 года и 1 полугодия 2023 года «Лайм-Займ» входит в топ-5 микрофинансовых компаний по среднемесячному числу брендовых запросов в поисковой системе Яндекс.

Конференции

Эксперты компании принимали участие в отраслевых и профильных конференциях в качестве спикеров

MFO Russia Forum: на трёх сессиях компанию представили управляющий директор Олеся Киселёва, финансовый директор Евгения Кукуева и директор по качеству Мария Чочиева.

DIGITAL MFO: управляющий директор Олеся Киселёва приняла участие в дискуссии по метрикам кредитного процесса.

I инвестиционный форум «Ярмарка эмитентов» Ассоциации владельцев облигаций: финансовый директор Евгения Кукуева выступила на питч-сессии «Опыт эмитентов на рынке облигаций: финансы», специалисты компании, ответственные за Investor relations, напрямую общались с инвесторами в течение дня.

SUMMIT MFO: заместитель управляющего директора по направлению клиентского опыта Тимофей Полетаев принял участие в блиц-сессии с лидерами ключевых сегментов МФО, руководитель отдела наукоёмкой разработки Дамир Якупов выступил в сессии, посвящённой ведущим технологиям и сервисам МФО.

MRF. Осень 2023: финансовый директор Евгения Кукуева приняла участие в сессии по трендам фондирования МФО, заместитель управляющего директора по направлению клиентского опыта Тимофей Полетаев участвовал в дискуссии по клиентоориентированности.

Корпоративная социальная ответственность

Социальная ответственность компании — это важнейшая часть современного бизнеса. МФК «Лайм-Займ» выделяет для себя в качестве приоритетного вектора развитие финансовой грамотности населения, активно поддерживая и реализуя проекты в области финансового просвещения.

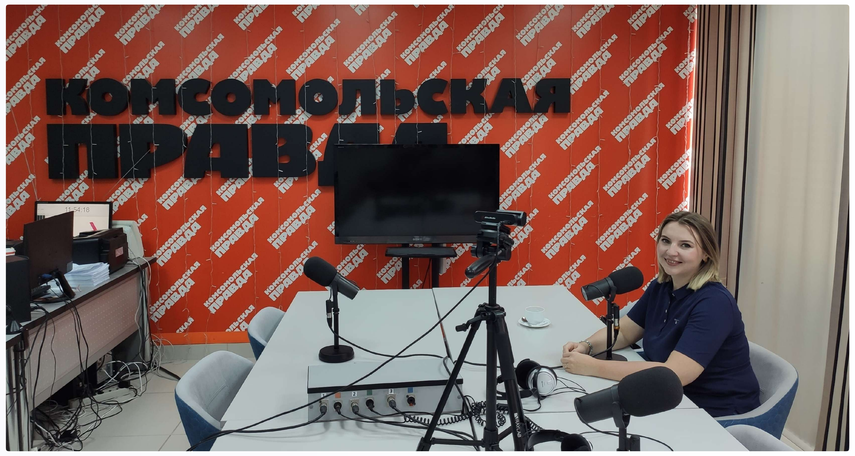
В 2022–2023 годах в рамках сотрудничества с Новосибирским Домом финансового просвещения (НДФП) эксперты компании проводили лекции по финансовой грамотности в новосибирских вузах и колледжах, рассказывая о ключевых нюансах формирования кредитной истории, защите от финансового мошенничества, инвестиционных инструментах и многом другом. Эксперты компании участвовали в радиоэфирах, делясь полезной информацией с горожанами в области управления личными финансами, а также готовили различные образовательные материалы для интернет-площадок регионального центра финансовой грамотности.

В 2023 году МФК «Лайм-Займ» наградили в рамках конкурса волонтёров финансового просвещения, организованного НДФП при поддержке Ассоциации развития финансовой грамотности. Сотрудники компании получили благодарственные письма за вклад в повышение финансовой грамотности населения Новосибирской области.

Также компания стала официальным партнёром семейной онлайн-олимпиады по финансовой грамотности, которую с сентября по ноябрь 2023 года проводит НДФП. 16 финалистов получат ценные призы от МФК «Лайм-Займ» и других спонсоров.

С января по октябрь 2023 года мы подготовили более 100 материалов по финансовой грамотности для ведущих российских СМИ: РИА Новости, ПРАЙМ, РБК, Финуслуги, Национальный банковский журнал, Сравни.ру, Bankiros.ru и другие, провели 3 эфира на радиостанции «Комсомольская правда-Новосибирск» и провели лекцию по личному бюджету в Новосибирском технологическом колледже питания.

До конца 2023 г. запланировано ещё 6 лекций в 4 колледжах Новосибирска по темам финансовой безопасности, электронных финансов, личного финансового плана и инвестиций.



Корпоративное волонтерство

Другим важным направлением деятельности компании в области социальной ответственности является корпоративное волонтерство, благодаря которому компания участвует в решении социальных и экологических вопросов на территориях своего присутствия, улучшая среду вокруг себя.

Март

Компания приняла участие в организации спортивного праздника в п. Колывань в рамках регионального проекта «Зарядка с Чемпионом-НСО».

Май

Сбор помощи от сотрудников для фонда «Защити животных». За 10 дней сотрудники собрали 13 пакетов с постельным бельём, одеялами и полотенцами, а также более 300 упаковок влажного кошачьего корма.

Июнь

МФК «Лайм-Займ» стала спонсором в финале юношеской Спартакиады в рамках регионального проекта «Зарядка с чемпионом». Организатором выступил АНО «Благородный город» при поддержке Министерства региональной политики Новосибирской области. Главная цель мероприятия — популяризация спорта, продвижение активного и здорового образа жизни среди молодёжи.

Октябрь

Сотрудники компании организовали и провели выездной субботник в Новосибирском зоопарке, помогли убрать листву и подготовить вольеры к зиме.