

# КОСМОС

МУЛЬТИФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ИНТЕРАКТИВНАЯ  
ПЛАТФОРМА СОТРУДНИКА БАНКА УРАЛСИБ



# КОСМО ЦЕЛИ



Повысить вовлеченность в продажи продавцов и руководителей



Развить осознанность и самомотивацию продавцов и руководителей



Увеличить срок работы КМ и руководителей



Поддержать имидж современного банка

# Космический эффект



СОТРУДНИК

- **Автоматизация работы продавца**  
min времени на тех. работу, max на диалог с клиентом
- **Расширение влияния на клиента**  
наглядные графики, яркие маркетинговые материалы и оперативный расчет дохода
- **Обучение в процессе работы**  
легкий, быстрый и простой доступ к информации, уменьшение количества ошибок



РУКОВОДИТЕЛЬ

- **Увеличение осознанности и вовлеченности продавца**
- **Формирование системы самомотивации к продаже**
  - прозрачная система дополнительной мотивации
  - самые полезные и желанные товары
  - самостоятельное планирование продаж КМ на короткую и длительную перспективу



КЛИЕНТ

## Повышение уровня сервиса

подробная аналитика, оперативный отчет, наглядность предоставления данных

# 8 месяцев на орбите - ПОЛЁТ НОРМАЛЬНЫЙ



**212** Товаров заказано

**2 107** Продавцы  
раз заходили в ЛК

**24** МИНУТЫ  
В среднем провели  
продавцы в ЛК

**72%** \*\*Продавцов  
используют систему

# КОСМОС

На  
**35%**

\* Выросло количество продавцов,  
которые осуществляют продажи  
**ИСЖ и НСЖ**



# Самый лучший на орбите

За 8 месяцев

**160** Провел в ЛК  
минут

**31** Зашел в ЛК  
раз

**48** Уралкоинов  
накопила  
тыс.

**19** Суммарная страховая  
премия по проданным  
полисам ИСЖ и НСЖ  
млн. руб

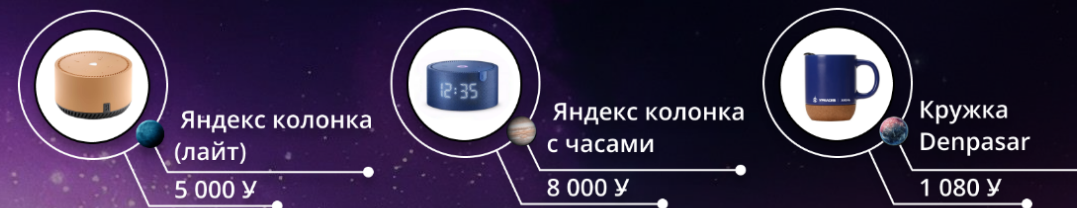


# КОСМОС

### Количество участников, накопивших баллы



### Топ 3 товаров:



### Самые дорогие товары:



### Самые доступные товары:



# Стартовая страница и витрина товаров

## Мои продажи

Период: с  по

№ договора:

ФИО клиента:

Дата рождения клиента:

№ договора	Продукт	Тип	Статус	Заключен	Действует с	Окончание	Премия	Стратегия
ИСЖ ЛС 5350004446	Легкий старт	ИСЖ	✓ Действует	09.06.2023	09.06.2023	08.06.2028	1 000 000 Р	
ИСЖ 3300620965	Верное решение купон	ИСЖ	✓ Действует	29.05.2023	29.05.2023	29.05.2024	2 000 000 Р	Интер РАО Энергия Б
ИСЖ 3350623147	Верное решение купон	ИСЖ	✓ Действует	23.06.2023	23.06.2023	23.06.2024	1 500 000 Р	Новые перспекти

## Магазин сувениров



### Смартфон Apple iPhone Pro 256 ГБ

\* Последней модели на момент покупки.

Все параметры ▾

Стоимость **150 000 У** В наличии 5 шт

Добавить в корзину



### Смарт-часы Apple 45 мм

\* Последней модели на момент покупки.

Все параметры ▾

Стоимость **50 000 У** В наличии 4 шт

Добавить в корзину



### Ноутбук Apple MacBook Air 256 ГБ

\* Последней модели на момент покупки.

Все параметры ▾

Стоимость **90 000 У** В наличии 4 шт

Добавить в корзину



### Наушники Apple AirPods Pro

\* Последней модели на момент покупки.

Все параметры ▾

Стоимость **30 000 У** В наличии 7 шт

Добавить в корзину



### Умная колонка Яндекс.Станция Лайт

Умная колонка Яндекс.Станция Лайт способна встраиваться в экосистему Умного Дома.

Все параметры ▾

Стоимость **5 000 У** В наличии 6 шт

Добавить в корзину



### Умная колонка Яндекс.Станция Мини (с часами)

Умная колонка Яндекс.Станция Мини в синем цвете оснащена светодиодным дисплеем.

Все параметры ▾

Стоимость **8 000 У** В наличии 9 шт

Добавить в корзину



# Условия уровней продавцов

Условия  
достижения уровня

Примерный ориентир  
по уровню продаж

Условие 1.  
ИСЖ и НСЖ

Условие 2.  
Регулярность



**Серебряный  
(Меркурий)**

-

-----  
Хотя бы одна  
продажа  
ИСЖ или НСЖ  
-----

-

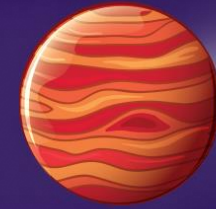


**Золотой  
(Сатурн)**

100%

-----  
Продажа  
4 ИСЖ и 3 НСЖ  
**или** 15 млн. руб.  
по 2-м продуктам  
-----

1 раз в квартал



**Платиновый  
(Юпитер)**

120%

-----  
Продажа  
5 ИСЖ и 4 НСЖ  
**или** 30 млн. руб.  
по 2-м продуктам  
-----

1 раз в квартал



**Инлайф страхование жизни**

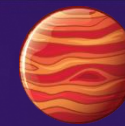
# Функционал уровней



## Серебряный (Меркурий)



## Золотой (Сатурн)



## Платиновый (Юпитер)

## Этап внедрения

### Кoeffициент начисления уралкоинов

1

+20%

+30%

Реализовано

**Магазин подарков** (расширение магазина с получением нового уровня продавцом)

Сувенирка  
Техника до 150 тыс. руб.  
Сертификаты на подписку: Яндекс музыка на год (с Кинопоиском)

Сувенирка  
Техника до 150 тыс. руб.  
Подарочные сертификаты: техника (Эльдорадо, м Видео, ДНС), Ламода (до 10 тыс. руб.)

Сувенирка  
Техника до 150 тыс. руб.  
Подарочные сертификаты: техника (Эльдорадо, м Видео, ДНС), Ламода (до 10 тыс. руб.)  
Подарочный сертификат на выбор

Реализовано

**Возможность участия в распродажах**

-

+

+

Реализовано

**Геймификация - инвестирование в ИСЖ** (вложение уралкоинов в виртуальную стратегию и получение ДИД уралкоинами)

-

+

+

Декабрь 2023

**Запросы на спец. товары** (добавление любого товара в магазин на усмотрение продавца)

-

-

+

Декабрь 2023

**Признание** (добавление бейджа в профиле, статья в дайджесте, приглашение на конференцию/ тренинг)

-

-

+

Декабрь 2023

**Заморозка использования уралкоинов за миссейлинг, жалобы**

+

+

+


Декабрь 2023

**Инлайф Страхование Жизни** Личный кабинет продавца

## Стратегии инвестиционного страхования жизни



Интерактивный портал для просмотра динамики стратегий и главных событий, которые на них повлияли.

**Сумма вложения**

100 000 

100 000  1 000 000

Сортировать: По названию стратегии ▾

 <b>Российские лидеры</b> Прогноз результата 11 % размер ежегодного купона	 <b>Стабильный доход в рублях</b> Прогноз результата 8 % размер ежегодного купона
---	---

## Геймификация - инвестирование в ИСЖ

В рамках игры продавец может вложить свои баллы в конкретную инвестиционную стратегию и преумножить их в случае, если стратегия сработала.

**В игре продавец полностью проживает клиентский путь**, по результатам которого может преумножить сбережения и купить на баллы **РЕАЛЬНЫЙ** товар.



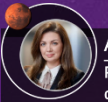


## Отзывы экипажа корабля



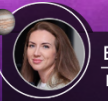
**Звонарева Ксения Николаевна**  
Заместитель генерального директора АО «УРАЛСИБ Жизнь»

Изначально мы планировали запуск платформы **КосмОС** - только как элемент дополнительной геймификации текущей мотивации сотрудников. Однако высокий отклик менеджеров и их интерес к платформе говорит о том, что проект требует расширения и масштабирования. Платформа **КосмОС** совершенно точно позитивно влияет на результаты продаж, укрепляет взаимодействие страховой компании с банком и повышает лояльность менеджеров. Достигнутые результаты - это лишь начало этого глобального проекта. **Впереди у нас много работы по расширению функционала, наполнению другими продуктами и сервисами**



**Агафонова Анастасия Валерьевна**  
Руководитель департамента по работе с состоятельными семьями ПАО «БАНК УРАЛСИБ»

Тема космоса многим очень близка. Космос, как нечто безграничное, загадочное и таинственное открывает множество новых возможностей! Это полностью соответствует концепции платформы: широкий функционал действительно помогает клиентским менеджерам в продажах, а возможность выбора подарков дарит свободу прямо как при полете в открытом космосе. **Мы заинтересованы в развитии портала и расширении функционала. "Наш КосмОС" и "Уралкоины" становятся полезными элементами экосистемы, которая окружает продающих сотрудников Банка.**



**Евграшкіна Мария Михайловна**  
Руководитель дирекции развития продаж розничных продуктов (г.Москва)

В последние годы **геймификация** в управлении, обучении и мотивации персонала **стала трендом**. Мотивировать сотрудников с помощью игр оказалось более чем эффективно, т.к. **когда в рутинные задачи добавляется элемент игры, людям становится интереснее**, лояльность к компании повышается. Начисление корпоративной валюты «Уралкоины» на портале «КосмОС» за продажу страховых и инвестиционных продуктов - это отличное решение для роста вовлеченности менеджеров в продажи сложных продуктов. Маркетплейс пополняется каждый день новыми товарами на любой вкус: **пледы, термокружки, пылесосы и чемоданы**. А в последнее время продавцы нацелены на более серьезные подарки: **беспроводные станции, айфоны и макбуки**. Я жду расширения функционала портала, когда менеджеры смогут видеть результаты своих коллег, появится соревновательный эффект, что приведет к увеличению продаж.



**Поляков Юрий Алексеевич**  
Руководитель департамента розничных продаж в сети ПАО «БАНК УРАЛСИБ»

Для банка очень важно найти наиболее эффективный формат дополнительной мотивации сотрудников. Поэтому сейчас мы внимательно следим за продажами подключенных к порталу Космос продуктов и анализируем, как начисление баллов за их продажу мотивирует сотрудников. **Текущие результаты показывают, что пора расширять линейку предложений в космосе и поэтапно подключать банковские продукты.**



**Марина Игнатова**  
Главный клиентский менеджер (г.Москва)

Все до банального просто. Предлагаю каждому клиенту, не останавливаясь при первом возражении клиента, отрабатываю возражения, пытаюсь понять истинную проблему. Как правило, клиенты отказывают просто потому что не знают, что именно им предлагается, ведь все, что мы не знаем для нас - это всегда страшно, пытаюсь не навязывать продажу клиенту, а показать выгоду, и тогда они сами договаривают оформить полис. **За годы работы у меня сформировался свой скрипт**, я все время его модернизирую, где-то самостоятельно, где-то использую варианты предложенные на портале. Коплю на **ноутбук**. «Косм» **меня действительно очень мотивирует**: я вижу, сколько мне **уралкоинов** не хватает до заветного подарка от страховой компании. Ведь не важно, какой у нас возраст и доход - все мы очень сильно любим подарки!



**Джафаров Давид**  
Главный клиентский менеджер (г.Москва)

Я накопил около **20 тыс. уралкоинов**, продавая инвестиционные страховые продукты. Как мне это удалось? **Рецепт успеха довольно прост**, стараюсь предлагать продукты СК каждому клиенту, не закидываясь только на вкладчиках. **Чем больше консультаций, тем больше шанс на успешную сделку**. К тому же, мне помогает сервис «КосмОС», где я могу посмотреть на актуальную аналитику, показать клиенту графики, ознакомиться с новыми скриптами. Накопив достаточное количество **уралкоинов**, я перешёл к самому приятному - заказу подарков. Благодаря **уралкоином** я получил **Яндекс станцию и чемодан**. Резюмируя, хочу сказать, что все зависит от вас и от важного желания. Желаю всем хороших продаж и хороших подарков!



**Касаткина Анна\***  
Персональный менеджер (г.Санкт-Петербург)

На данный момент на портале **КосмОС** у меня накоплено примерно **21 тыс. уралкоинов**, и сейчас я коплю на **макбук**. После запуска таких классных призов как айфон, ноутбук, естественно, это меня стало дополнительно мотивировать закрывать крупные чеки, делать больше продаж накопительного и инвестиционного страхования жизни.



**Руденко Ксения**  
Персональный менеджер (г.Уфа)

Порталом **КосмОС** пользуюсь активно, нравится смотреть аналитику стратегий действующих. Из последнего заказала себе **чемодан** к отпуску, очень приятно, спасибо большое! Сейчас буду копить на более дорогой приз - планируется **айфон**.

### \*Что могла себе позволить Анна на 21 000 уралкоинов



**ПОКОРЯЕМ  
КОСМОС  
ВМЕСТЕ**



 **Инлайф страхование жизни**

 **Уралсиб**