

# Нематериальная МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ

# Содержание



Миссия и ценности Банка	3
Нематериальная мотивация сотрудников контактного центра	4
Результаты	5
Сформированные сообщества	6
Геймификация	7
Модель карьерного развития	8
Поддержка сотрудников	9
Статистика	10
Нематериальная мотивация сотрудников розничного бизнеса	11
Проект «Нематериальная мотивация»	12
Программа проекта	13



# Миссия и ценности банка

постоянное развитие, мы верим, что для уверенного движения вперед необходимо создавать благоприятную среду на всех уровнях



## ПРОАКТИВНОСТЬ

Мы владеем информацией и действуем на опережение



## ОТКРЫТОСТЬ

Мы открыты к диалогу. Нам важна обратная связь – мы учитываем ее в своем развитии



## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы ответственны перед собой, коллегами, клиентами и обществом в целом



## УЧАСТИЕ И ВНИМАНИЕ К ЛЮДЯМ

Мы создаем атмосферу уважения, доверия и партнерства внутри коллектива и при взаимодействии с клиентами





# Нематериальная мотивация сотрудников контактного центра



# Результаты

2021 - 2023



Вошли в ТОП-ЛУЧШИХ среди КЦ по показателю вовлеченности

88%

+8%

Вовлеченность сотрудников



# Сформированные сообщества



ГАЗПРОМБАНК



## СПОРТИВНОЕ

Футбол, волейбол и баскетбол, силовые тренировки, занятия по растяжке, йоге, бассейн, онлайн-марафоны.



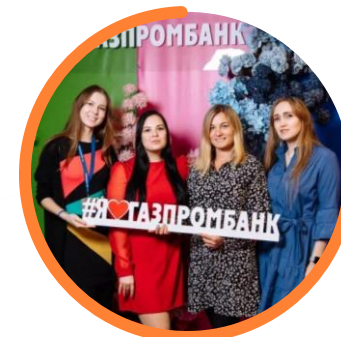
## ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ

Онлайн-обучения, интеллектуальные игры, высококласные спикеры, обучения, доступ к онлайн-платформам, электронные библиотеки.



## ТВОРЧЕСКОЕ

Рукоделие, занятия по вокалу и игре на барабанах, рисование и фотография



## КОММУНИКАЦИОННОЕ

Комната отдыха, настольные игры, чаепития, корпоративные страницы в социальных сетях.



## ВОЛОНТЕРСКОЕ

Поздравление ветеранов ВОВ и воспитанников детских домов, уборка парков, поддержка приютов для животных.

Ролик про нашу корпоративную жизнь



Ролик о наших волонтерах



# Геймификация

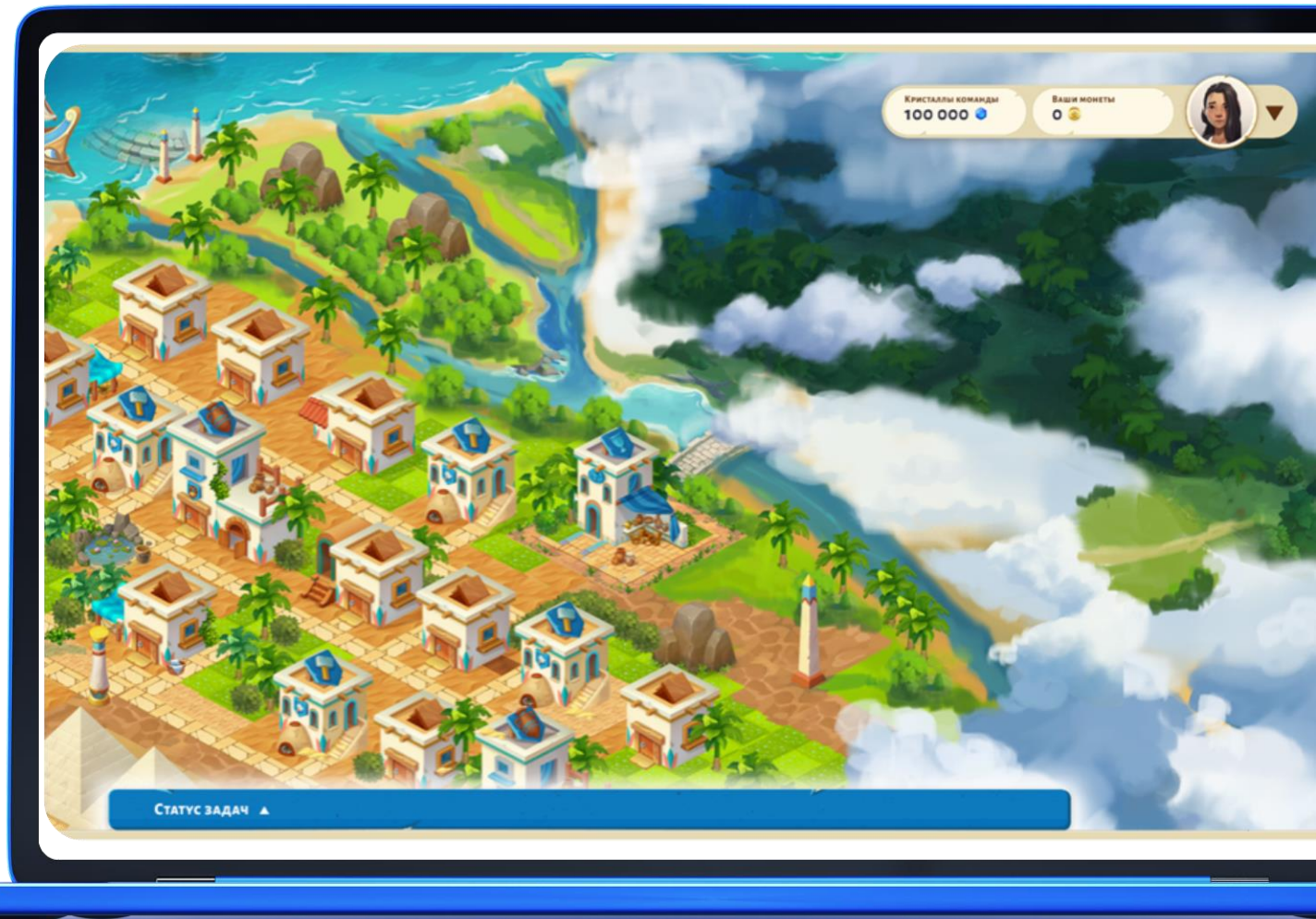


## Игра: «ГПБ – Сити»

- сотрудники строят виртуальный город
- соревнуются, чей игровой бизнес принесет больше монет
- зарабатывают реальные призы

## Механики повышения KPI:

- индивидуальные задания
- командные задания
- "дуэли" сотрудников
- командные соревнования



# Модель карьерного развития



ГАЗПРО

Прозрачные  
требования к  
каждой должности

Определенный  
набор  
развивающих  
мероприятий

Регулярная  
оценка

Повышение  
сотрудников по  
доходу и должности

Ролик про  
карьеру  
операторов





# Поддержка сотрудников



## ГПБзабота для ВСЕХ СОТРУДНИКОВ БАНКА!

Партнерская программа Газпромбанка совместно с сервисом Европейской юридической службы «Добросервис». Это – профессиональные консультации для сотрудников Банка, которые позволяют решать вопросы быстро, индивидуально, конфиденциально.

### ПОМОЩЬ ПСИХОЛОГА



### ПОМОЩЬ ЮРИСТА



### ПОМОЩЬ ФИНАНСИСТА



# Статистика 2023

Более  
**12**  
крупных  
мероприятий

Более  
**300**  
волонтеров

Более  
**700**  
часов на  
спортивных  
тренировках

Более  
**70**  
творческих  
мастер классов





# Нематериальная мотивация сотрудников розничного бизнеса



# Проект «Нематериальная мотивация»

для лучших сотрудников Розничного Бизнеса

Мотивационные мероприятия для амбассадоров розницы для повышения операционной эффективности

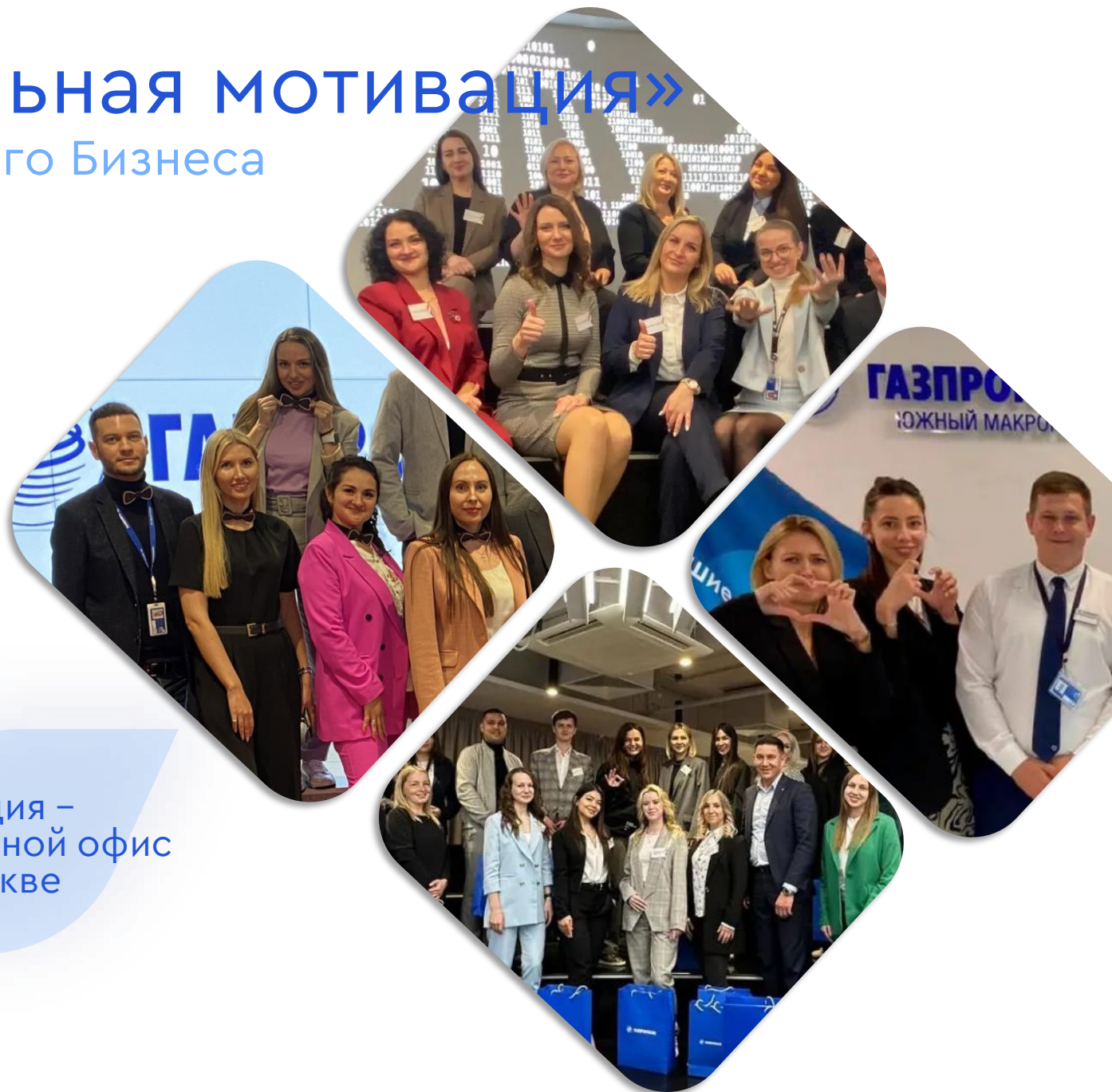
ЦЕЛЬ – Повысить вовлеченность и лояльность всех направлений розницы

21

Лучший сотрудник

Ежеквартальное мероприятие

Локация –  
Головной офис  
в Москве



# Программа проекта



Бизнес-завтрак с лидерами розницы



Встреча с лидерами стримов и ключевых подразделений, реализация идей сотрудников



Развлекательная программа: театр, квесты



Подарки и беспроигрышная лотерея среди всех участников

Дорогие коллеги, спасибо большое за насыщенный день, возможности и эмоции!  
✓Бизнес завтрак в ресторане это круто!!! ✓Общение с коллегами это польза. ✓Театр это восторг 🙌 (увы я не смогла остаться на второе действие, выезд в аэропорт в 4 утра ☺)  
Спасибо вам огромное за вашу энергию, заботу и сопровождение в течении всего дня ☺



Хочу выразить огромную благодарность за мероприятие. Все было организовано на высшем уровне! Начиная от тем, озвученных на мероприятии, подготовки спикеров, доступности информации, заканчивая фуршетными, подарками и театром. Да, день был очень тяжелый и насыщенный, но при этом настолько продуктивный, что каждый из нас я уверена привез с собой понимание многих процессов и задач. Спасибо за возможность поделиться своими предложениями, задать вопросы и озвучить проблематику.

Все на высшем уровне! Спасибо организаторам за проделанную работу. Почетно приезжать на подобные мероприятия

