



Развитие персонального
обслуживания и Private Banking

КБ «Гарант-Инвест» - 30 лет в бизнесе

- КБ «Гарант-Инвест» (АО) – коммерческий банк, стабильно работающий с 1993 года.
- Приоритетное направление работы Банка – персональное обслуживание частных и корпоративных клиентов. КБ «Гарант-Инвест» - бутиковый и партнерский банк, развивающий многосторонние отношения с клиентами, которые ценят надежность, стабильность и компетентность.
- КБ «Гарант-Инвест» является основателем и важнейшим бизнесом Финансово-промышленной корпорации «Гарант-Инвест». ФПК «Гарант-Инвест» - российский холдинг, работающий в инвестиционной и банковской сферах, недвижимости и ритейле. ФПК «Гарант-Инвест» один из первых в России эмитентов зеленых облигаций, имеет кредитные и ESG рейтинги, ее ценные бумаги торгуются на Московской Бирже. В течение 30 лет ведет активную социальную и общественную деятельность, последовательно реализует Стратегию Устойчивого Развития.
- КБ «Гарант-Инвест» – уполномоченный банк по программе кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства Министерства экономического развития Российской Федерации и Корпорации МСП.
- Банк входит в Ассоциацию Российских Банков (АРБ), Систему страхования вкладов, является членом НАУФОР и др.
- КБ «Гарант-Инвест» был неоднократно удостоен престижных наград в банковской сфере, в том числе трижды Национальной банковской премии.

В 2023 году, в год своего 30-летия, КБ «Гарант-Инвест» существенно увеличил свое развитие, как:

- **Бутиковый Банк**, обеспечивающий персональное обслуживание юридических и физических лиц на высоком уровне сервиса.
- **Партнерский Банк**, помогающий своим клиентам развивать бизнес, привлекать инвестиции, партнеров и клиентов.
- **Классический Банк**, работающий с клиентами по принципу «глаза в глаза», с высоким уровнем экспертизы и компетентности, что обеспечивает полноценное доверие к Банку.

С учетом изменения политики западных банков по отношению к российским клиентам, КБ «Гарант-Инвест» приступил к импортозамещению Швейцарских, Британских, Немецких и других Европейских банков для состоятельных клиентов и предоставлению клиентам сервиса, услуг и технологий, особенно в сфере Private Banking, Wealth management, Family office, Asset management не хуже уровня зарубежных банков.

К своему 30-летию КБ «Гарант-Инвест» увеличил инвестиции в развитие банковского бизнеса и клиентского обслуживания:

- Проведено полное обновление и модернизация всех помещений банка. Реализована «Программа РЕ» - реновация, реинжиниринг, рестайлинг, реконструкция, ремонт и др.
- Выполнено полное обновление прилегающей территории и паркинга.
- Операционные подразделения разделены на front и back офис, внедрена универсальность менеджеров по обслуживанию вместо операционистов.
- Разделены потоки клиентов и зон обслуживания, а также входы, парковки и др.
- Сделано полное переустройство операционного зала в бутиковую зону с отдельными кабинками/корнерами для индивидуальной работы с клиентами.
- Обеспечен максимальный комфорт для клиентов в зоне обслуживания: озеленение, кофестанция, вода, соки, отдельный туалет, информационные стойки, Touch pad панели и др.
- Отдельная VIP-зона с VIP-залами, VIP-парковкой и VIP-сервисом, включая бесплатное ресторанное обслуживание, отдельный официант/кофе-леди.
- Полная конфиденциальность для состоятельных клиентов.

Полное обновление центрального офиса

- Обновлены фасады, входы, потолки, полы, стены, свет, мебель, двери, оборудование, оргтехника, прилегающая территория, паркинг и др.
- Разделены потоки клиентов (VIP и обычные).
- Организованы VIP-вход и VIP-парковка.
- Использованы современные офисные технологии: фальшполы, стеновые панели, digital экраны и др.
- Открыт собственный музей - 30 лет КБ и ФПК «Гарант-Инвест».

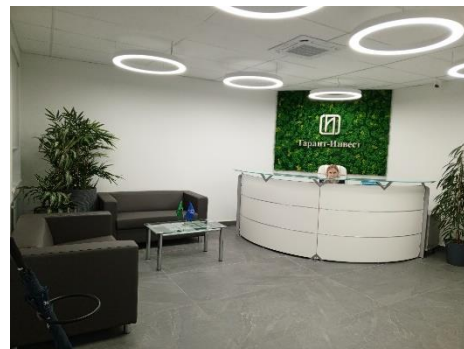
Выполнено 12.11.2023



Эко-офис, зеленые технологии

- При реновации и модернизации центрального офиса КБ и ФПК «Гарант-Инвест» были применены зеленые технологии из собственного реестра «62 зеленые технологии в недвижимости».
- Использованы технологии ресурсосбережения (электро-, тепло-, водо-сбережение), изменено управление отходами и мусором, использованы эко-материалы и создана комфортная среда для клиентов и сотрудников, в т.ч. с применением натуральной флористики и зеленых фито-стен, пано из натурального мха ягеля, установлены увлажнители воздуха и др.

Выполнено 12.11.2023



Разделение на Front и Back Офис

- В зоне обслуживания клиентов и на всем 1-м этаже здания - только фронт офис. Бэк офис размещен на 2-м этаже.
- В зонах обслуживания теперь работают универсальные менеджеры по обслуживанию, которые обеспечивают все виды услуг для юридических и физических лиц.
- Изменены digital технологии фронт офиса для ускорения обслуживания.

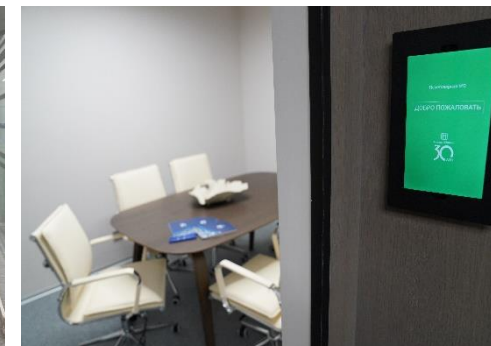
Выполнено 24.10.2023



Комфорт для клиентов

- Разделение на VIP и классическое обслуживание.
- В зоне обслуживания (бывший опер зал) клиенты теперь сидят, а не стоят. Различная удобная и полностью новая мебель.
- На 100% новый дизайн, мебель, оборудование, оргтехника и др.
- Отдельное помещение для клиента в зоне касс, закрывающиеся изнутри с машинкой для перерасчета и упаковки наличных денег.

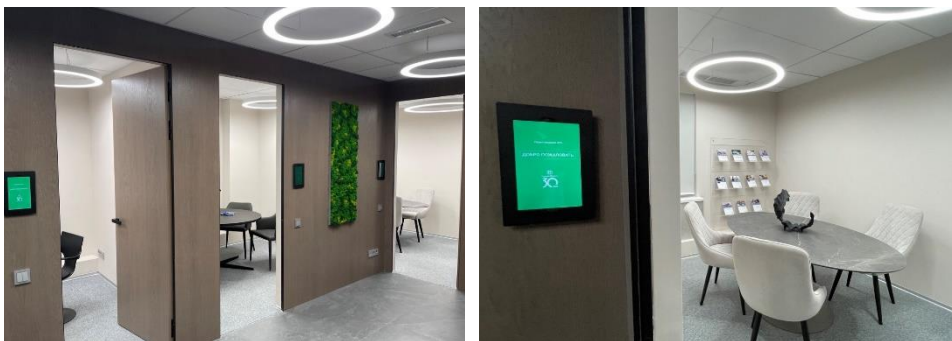
Выполнено 12.11.2023



Зона премиального обслуживания

- Новая VIP-зона для состоятельных клиентов юридических и физических лиц.
- В VIP-зоне 5 VIP-комнат, полностью конфиденциальных, звуко- и визуально изолированных.
- Ресторанное обслуживание, официант/кофе-леди, лучшие в мире напитки, еда, лучшие сорта кофе и чая
- Отдельный VIP туалет.
- Отдельный выход в кассовый узел и депозитарий
- Возможность посещения в выходные дни и в нерабочее время.

Выполнено 12.11.2023



Персональная VIP парковка

- Полностью обновленная парковка - специально для клиентов категорий VIP и Private Banking.
- 21 машино-место (в центре Москвы – это большая редкость).
- Отдельный VIP вход в Банк с VIP парковки.
- Заезд VIP клиентов на специальную парковку по номеру машины (умная камера на въезде).
- 100% безопасность и конфиденциальность.

Выполнено 15.10.2023



Реальное персональное обслуживание юридических и физических лиц

- Предоставление персонального менеджера.
- Индивидуальные условия обслуживания, оформление документов за клиента.
- Обслуживание в отдельных зонах/помещениях, выезд менеджера в офис клиента.
- Продленный операционный день.
- Широкий перечень банковских продуктов и услуг с конкурентоспособными и индивидуальными тарифами.
- Размещение свободных денежных средств на любые сроки (по желанию клиента от 1 дня до 5 лет).
- Сопровождение внешнеэкономической деятельности, в т.ч. международные переводы.
- Конверсионные (валютообменные) операции по специальному курсу.
- Представление интересов клиента в иных кредитных и финансовых учреждениях, а также при проведении переговоров с партнерами, инвесторами, контрагентами.
- Участие в программе «Партнерство» ФПК «Гарант-Инвест».
- Финансовое и юридическое консультирование, консультации по инвестициям.
- Регулярная индивидуальная рассылка.

Стратегия и принципы

КБ «Гарант-Инвест» - устойчивый частный средний Российский Банк, доказывающий в течение 30 лет свою конкурентоспособность для клиентов - юридических и физических лиц, особенно в части персонального обслуживания и индивидуальной работы с клиентами.

Стратегия:

- Для физических лиц - Private Banking
- Для юридических лиц - Партнерский Банк

Наши принципы:

- Полная конфиденциальность и безопасность.
- Индивидуальная работа и оперативность.
- Консерватизм и минимизация рисков.
- Прозрачность бизнеса.
- Профессионализм сотрудников.
- Надежность и гарантии.
- Готовность к сложным и нестандартным задачам.
- Доверительные долгосрочные отношения.
- Сохранение и увеличение доверия к Банку.
- Высокоэффективное размещение ресурсов.
- Кредитование только реального сектора экономики.
- Ориентация на активно работающих клиентов, а не на количество открытых счетов.
- Реальное и полное знание своего клиента.



«В противовес бездушным платежным системам мы предлагаем клиентам человеческий подход с высоким уровнем компетенции».

*Председатель Совета Директоров КБ «Гарант-Инвест»
Президент ФПК «Гарант-Инвест»
Панфилов А.Ю.*

PRIVATE BANKING — это комплекс финансовых и иных услуг для состоятельных клиентов, обеспечивающий надежность, стабильность и комфорт

- Премиальный сервис/Premium Banking.
- Частные банковские услуги/ Wealth management.
- Управление счетами клиентов.
- Специальные вклады.
- Управление капиталом клиентов/Asset management.
- Интернет – банкинг.
- Сервис - семейный офис/Family office.
- Валютно-обменные операции.
- Услуги на фондовом рынке.
- Брокерское обслуживание и Доверительное управление.
- Инвестиционно-банковские услуги.
- Программа «Партнерство».

Партнерский банк – постепенное развитие партнерских отношений с клиентом, который больше чем клиент

Начиная с одной или нескольких услуг мы стремимся к их расширению. Опыт, клиентско-партнерские связи и отлаженная инфраструктура КБ «Гарант-Инвест» и предприятий ФПК «Гарант-Инвест» позволяют оказывать содействие партнерам в профильных вопросах нашей деятельности, особенно в инвестиционной сфере, рынках капитала, коммерческой недвижимости, сетевом ритейле, франчайзинге и др.

КБ «Гарант-Инвест» совместно с ФПК «Гарант-Инвест» предлагает своим клиентам следующие услуги в рамках программы «Партнерство»:

- Банковское обслуживание по тарифу «Партнерский».
- Инвестирование и кредитование под открытие магазинов, ресторанов и офисов в торговых и бизнес центрах ФПК «Гарант-Инвест».
- Содействие бизнесу клиента/партнера.
- Содействие сбыту продукции/ услуг клиента.
- Аренда офисных и торговых помещений.
- Получение заказов и контрактов по профильной деятельности предприятий ФПК «Гарант-Инвест».
- Приобретение и управление объектами коммерческой недвижимости.
- Совместные инвестиции в объекты недвижимости и ритейл-проекты.
- Скидки и дисконтные программы предприятий ФПК «Гарант-Инвест».

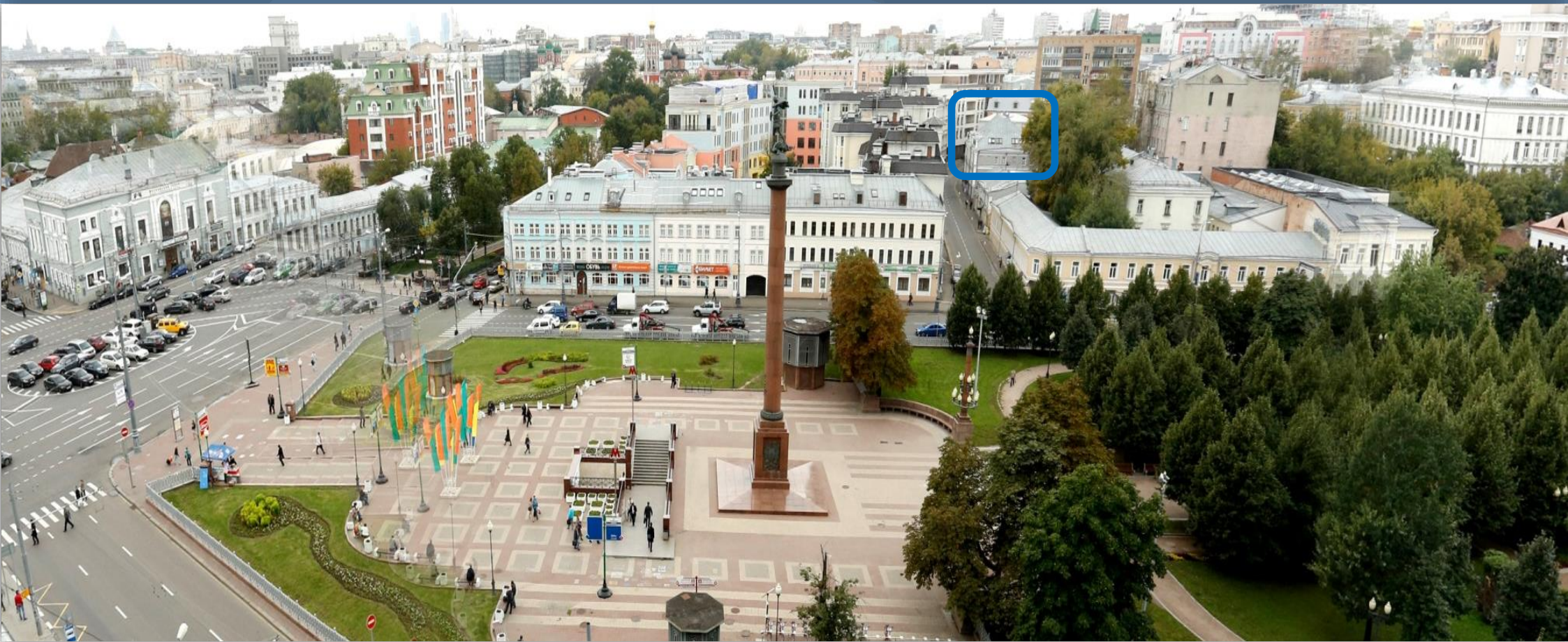
Официальная информация

КБ «Гарант-Инвест» является членом следующих ассоциаций и объединений:

- Член Ассоциации Российских Банков (АРБ).
- Член ПАО «Московская Биржа».
- Член ПАО «СПБ Биржа».
- Участник Национальной платежной системы «МИР».
- Член Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР).
- Член S.W.I.F.T. и Российской Национальной Ассоциации РОССВИФТ.
- Включен в реестр банков - участников системы обязательного страхования вкладов.

КБ «Гарант-Инвест» имеет лицензии:

- Лицензия на осуществление банковских операций №2576 со средствами в рублях и иностранной валюте .
- Лицензия на осуществление банковских операций №2576 на привлечение во вклады денежных средств физических лиц в рублях и иностранной валюте.
- На осуществление брокерской деятельности № 077-07634-100000.
- На осуществление дилерской деятельности № 077-07636-010000.
- На осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 077-07638-001000.
- На осуществление депозитарной деятельности №045-14061-000100.



КБ «Гарант–Инвест»

Адрес: 127051, г. Москва, 1–ый Колобовский пер., д. 23

Телефон: (495) 650–90–03, Факс: (495) 694–03–86

Сайт банка: www.gibank.ru

Адрес электронной почты: bank@gibank.ru