

Ипотека без документов по QR-коду

Инновационный клиентский путь

#ИТ решение для банков



Банк ДОМ.РФ



Команда проекта



Ованесова Юлия

Руководитель направления
Диджитал



Иванов Антон

Руководитель направления
Диджитал



Панков Андрей

Руководитель направления
Риск-технологии



Судницин Илья

Руководитель направления
Развитие каналов продаж



Асташов Андрей

Ведущий системный аналитик
Личный кабинет партнёра



Погосьян Владислав

Руководитель направления
Процессы розничного бизнеса

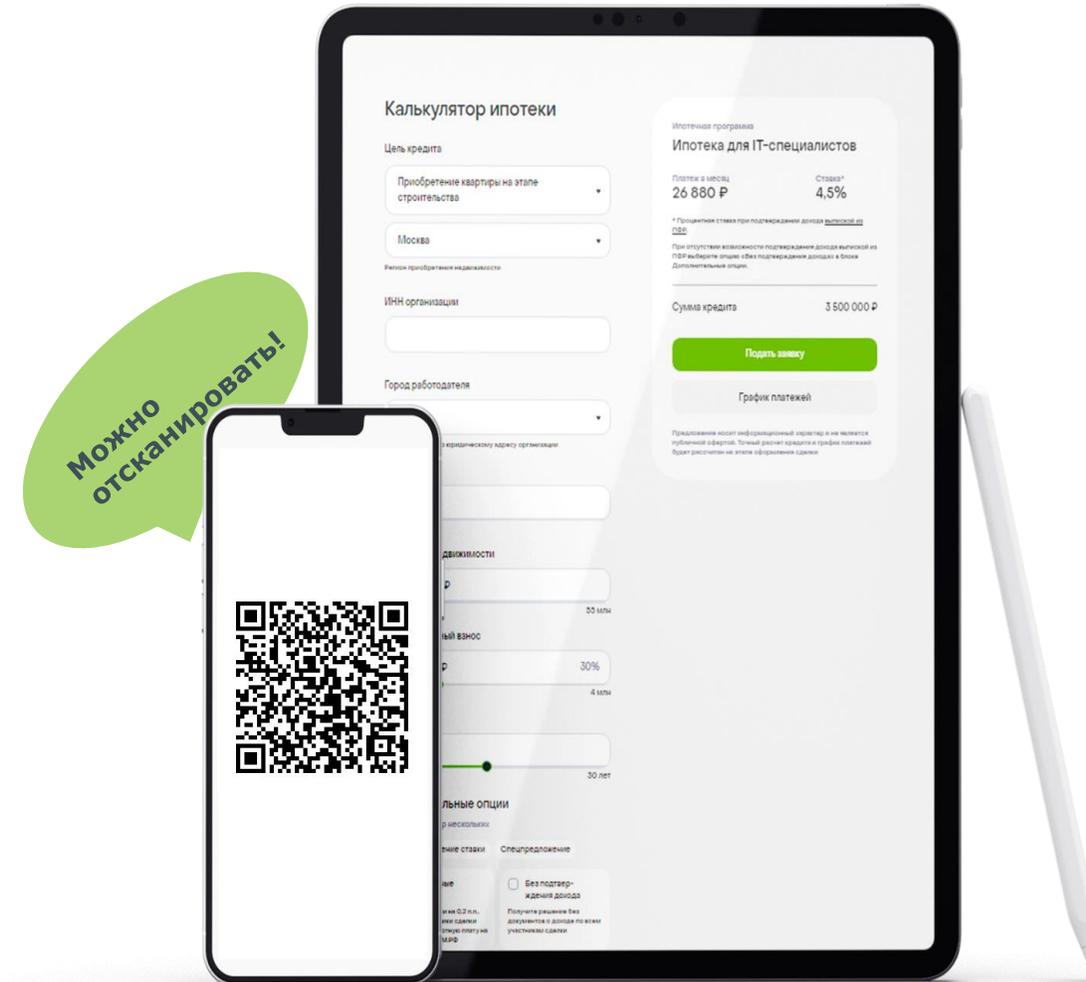
и все службы Банка

Что такое Ипотека по QR-коду?



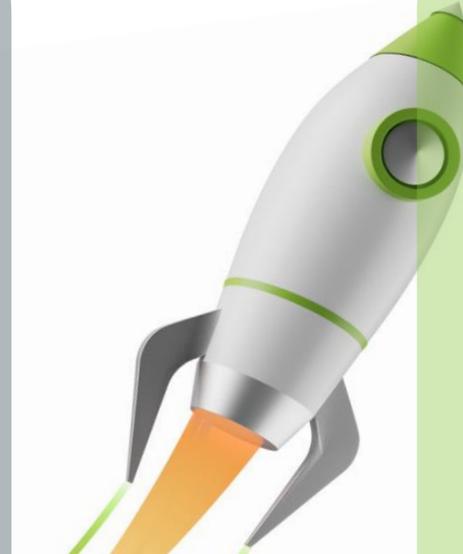
БАНК

- ❖ **Первая** на кредитном рынке **технология по одобрению ипотечной заявки без документов** и заполнения анкеты
- ❖ Одобрение клиента происходит от 3-х минут на **персонализированную сумму кредита**. Решение по Клиенту принимается в режиме он-лайн
- ❖ Более 25 ипотечных программ и опций для разных целей
- ❖ **В рамках одобренного лимита** Партнер Банка помогает клиенту **подобрать и зафиксировать** необходимую программу и **параметры в специальном кредитном калькуляторе**



Предпосылки для появления технологии

- ◆ **Март 2020** – запуск в промышленную эксплуатацию Цифрового профиля гражданина в рамках постановления правительства РФ №710
- ◆ **2021** – расширение доступной информации для кредиторов, достаточной для принятия решения по кредиту
- ◆ **2022** – получение Банком ДОМ.РФ данных из цифрового профиля гражданина
- ◆ **2023** – разработка инновационного клиентского пути – ипотека по QR-коду
- ◆ **2023** – внедрение технологии в личный кабинет партнеров



Хронология разработки инновационного клиентского пути

- ◆ **Февраль 2023** – появление идеи
- ◆ **Март 2023** – начало работ
- ◆ **Май 2023** – завершение работ
- ◆ **Июнь 2023** – внедрение технологии в личный кабинет партнера Банка
- ◆ **Июль 2023** – рассмотрено и принято решение более чем по 150 заявок
- ◆ **Август 2023** – первая выдача по QR-заявке
- ◆ **Q4 2023** – масштабирование технологии на розничные продукты Банка ДОМ.РФ

Путь получения решения по QR



БАНК



Партнёр

Шаг 1:
Предоставить клиенту QR-код

Шаг 2:
Подобрать Клиенту ипотечную программу

Шаг 3:
Зафиксировать выбранную программу

Банк

Шаг 1:
Получить согласия от Клиента

Шаг 2:
Получить данные из Цифрового профиля и принять решение

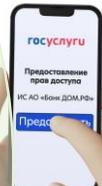
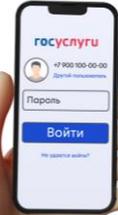
Шаг 3:
проинформировать о решении

Клиент

Шаг 1:
Отсканировать QR-код

Шаг 2:
Предоставить согласия на Госуслугах

Шаг 3:
Получить СМС с решением



Почему это удобно?

Для клиента

- **Безопасно.** Не нужно передавать через Партнёров Банка персональные данные.
- **Удобно.** Не нужно предоставлять документы о доходах или паспорт в Банк для рассмотрения заявки.
- **Быстро.** Одобрение физлица от 3 минут после предоставления согласия на портале Госуслуги
- **Выгодно.** Решение с максимально одобренной суммой. Партнёр поможет подобрать ипотечную программу из широкого спектра со специалистом по недвижимости

Для партнера

- Не требуется заведение заявки
- Одно решение на все продукты
- Через кабинет Партнёра возможен подбор продукта и просмотр статуса по заявке в режиме реального времени



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

