



БАНК

# ЦИФРОВИЗАЦИЯ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ БАНК ДОМ.РФ

#ЗА ПОВЫШЕНИЕ ЦИФРОВЫХ И ФИНАНСОВЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ В БАНКОВСКОМ БИЗНЕСЕ



# Что мы из себя представляем по ипотеке?



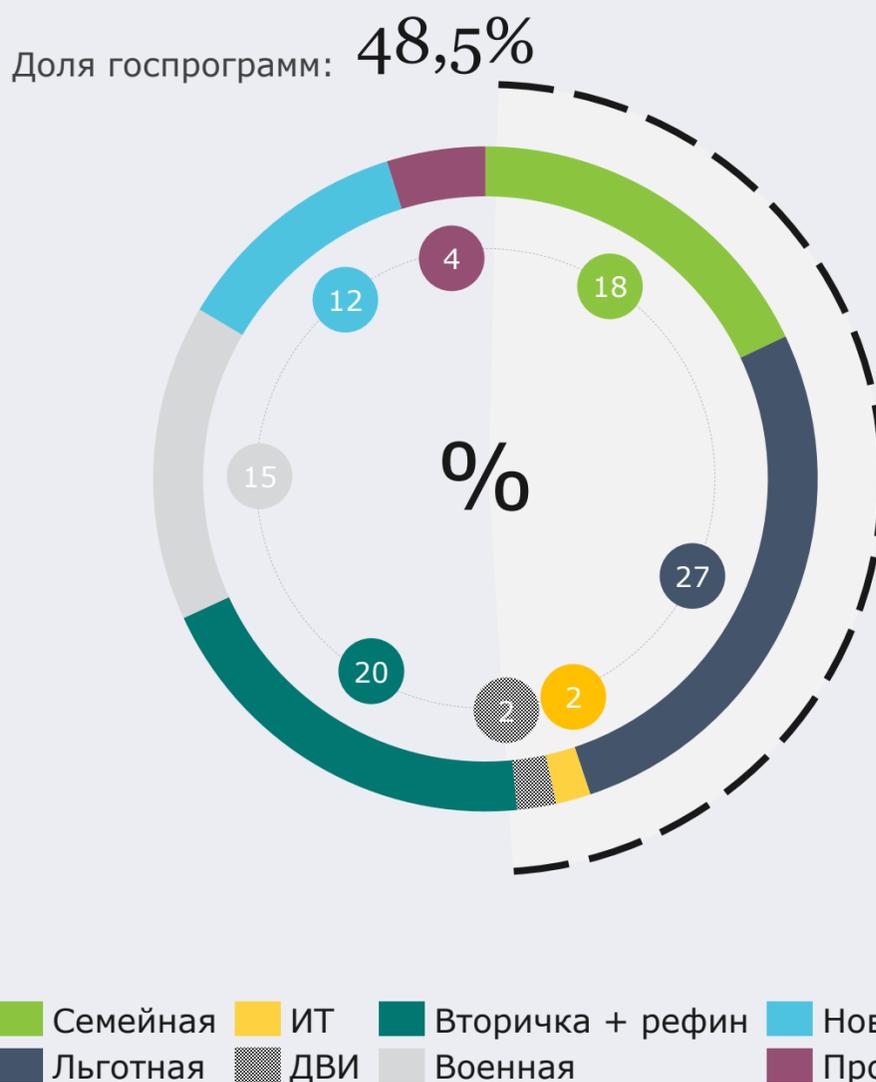
БАНК

У нас **24 центра ипотечного кредитования** по стране

При этом по объёму<sup>1</sup> выдач **мы 4-й Банк в стране**, за 7 месяцев 23 г. выдали на 132,6 млрд  
**3-й Банк** по объёму выдач **в Московском регионе**

Играем по правилам – не демпингуем!  
**Чистая прибыль** по итогам 6 мес. 23 г. составила **12,4 млрд** при рентабельности собственных средств **14%**<sup>2</sup>

- Несмотря на свою компактность в продуктовых и ИТ командах обладаем полной линейкой ипотечных продуктов для многоквартирных домов и ИЖС
- Структура портфеля по продуктам<sup>3</sup>:



Как  
нам  
это  
удаётся?

<sup>1</sup> по данным Frank.RG и ДОМ.РФ за 7 месяцев 2023 г.

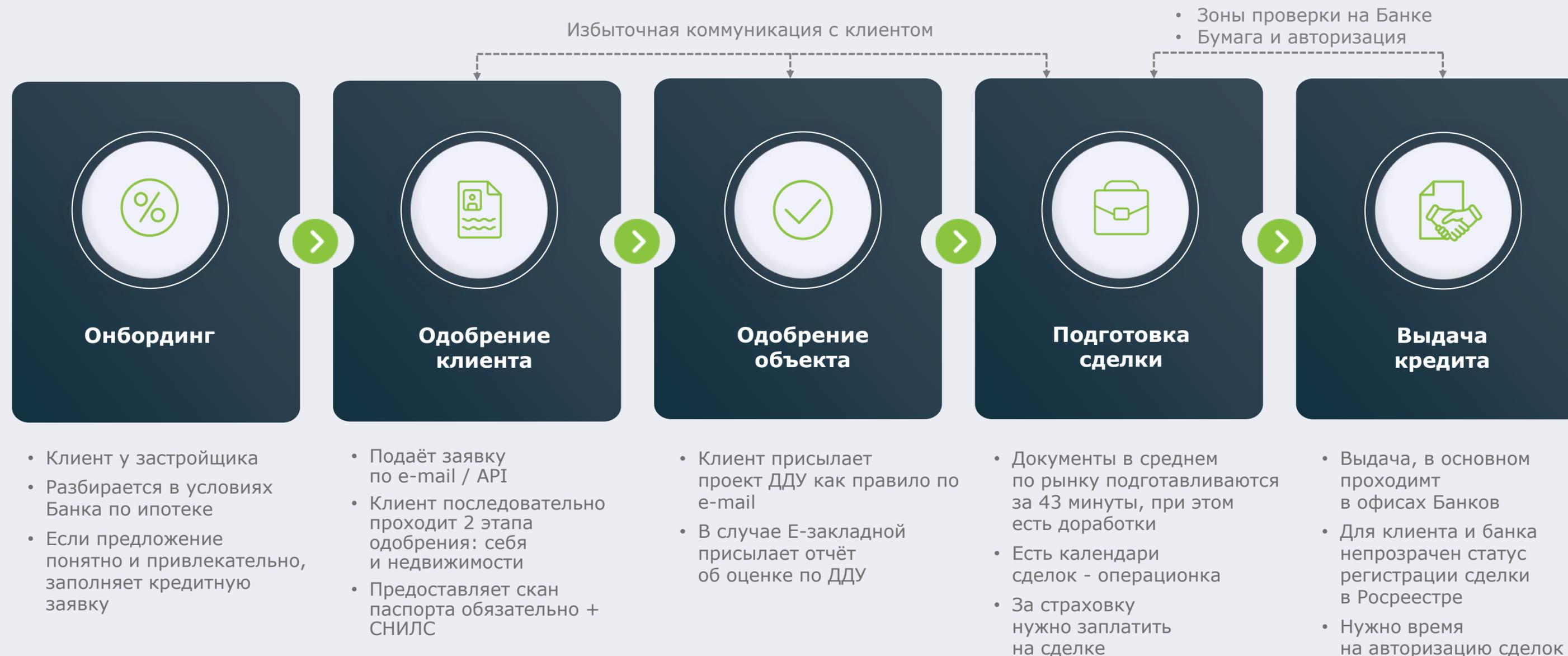
<sup>2</sup> [Финансовая отчетность банка по МСФО](#) по итогам 6 месяцев 2023 г. <sup>3</sup> структура по кол-ву клиентов. В рублях структура может отличаться



# КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ – как было раньше



БАНК



**1-5 дней с учётом клиентского времени**

**2-7 дней с учётом клиентского времени**



**до 5 раб. дней по 218-ФЗ в среднем 48 часов**

# КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ – как было раньше с точки зрения ролевой модели



# КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ сегодня



БАНК

Полностью онлайн-сделка



## Посмотрел

- Мгновенное одобрение на все продукты вместо подбора условий
- Кастомизированное решение по мерам поддержки



## Определился

- Данные по предмету ипотеки, включая проект ДДУ, автозаполняются при выборе адреса и номера квартиры из ЕИСЖС
- 70% сделок с Е-регистрацией и в 60% случаев выпускаем Е-закладную



## Купил

- Уровень автоматизации кредитной документации 90%
- Подписание осуществляется мобильными банкирами и аутсорс-курьерами, достигается покрытие – все РФ
- Подписание с помощью Госключ – запуск Q423

## Back

- Автоматическая авторизация сделки без дополнительных проверок
- Застройщик уведомляет Росреестр о сделке и направляет сформированную закладную по ипотеке
- Росреестр регистрирует сделку и закладную
- Обеспечение на внебаланс банк делает по кнопке

## Над чем ещё продолжаем работать по линии законодательства

- Личную идентификация клиента при открытии счёта в рамках 115-ФЗ заменить на идентификацию по средствам ЕСИА (двухфакторную)
- Дополнить 353-ФЗ возможностью подписания кредитных документов ПЭП ЕСИА

Изменение в 214-ФЗ в части единой формы ДДУ

Разрешить подачу документов в Росреестр, подписанных ПЭП ЕСИА, взамен УКЭП (изменение 218-ФЗ)



до 5 раб. дней по 218-ФЗ, в среднем 48 часов

# КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ сегодня, с точки зрения ролевой модели

За клиентом закрепляется **1 МЕНЕДЖЕР** на этапе «До одобрения ФЛ», который сопровождает клиента до одобрения или отказа. От этапа «**Одобрение ФЛ**» **1 ЭКСПЕРТ**, который сопровождает клиента до выхода на сделку и подготовку КОД





# ЧТО ЭТО ДАЛО?



БАНК



- Снижение процентных ставок за счёт снижения операционных издержек благодаря оцифровке сервисов
- Новый уровень клиентского сервиса, консультации и донесения адресности госпрограмм – NPS по продукту «ипотека» колеблется в диапазоне 63-72%



- Развитие open API оперативное подключение к Цифровому профилю
- Увеличение объёма выдач в 2 раза при одновременном сокращении времени выхода на сделку
- Нарастивание доли электронных сделок до 70% от ежемесячного объёма выдач
- Выпуск конвейерной секьюритизации сразу после выдачи кредита для оперативной разгрузки капитала и выравнивании нормативных показателей Н1 и Н4



- Вклад в улучшение жилищных условий граждан
- Вклад в эффективность использования мер поддержки
- Вклад в поддержку строительной отрасли

**СПАСИБО**  
**ЗА ВНИМАНИЕ!**



БАНК



Игорь Руденко