



БАНК

Дистанционное открытие аккредитивов и бесплатное пополнение на сайте Банка

#ЗА ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕСА

Наталья Мульганова

Должность: Руководитель направления
Отдел: «Розничные продукты»



Команда проекта



Наталья Мульганова
Руководитель проекта



Ивлиева Алевтина
Со-Руководитель проекта

Все службы Банка



Розничный аккредитив

Аккредитив



БАНК

Коротко о продукте:

безналичная форма расчетов между покупателем и продавцом, при которой денежные средства размещаются на специальном счете до момента выполнения условий сделки*

* Все действия по контролю сделки осуществляются Банком



При купле-продаже
недвижимости



При купле-продаже
дорогостоящего
имущества





Без взимания комиссии
за открытие аккредитива



Бесплатное обслуживание
и раскрытие аккредитива



Проведение любых сделок
покупка недвижимости, покупка
дорогостоящего имущества,
оказание услуг



Гарантия безопасности
для всех участников сделки
на всех этапах расчетов



Экономия времени
Возможность дистанционного
исполнения аккредитива



Удобство/Комфорт
для клиента при использовании



Способы открытия аккредитива

Процесс открытия Аккредитива



БАНК

Клиент

Дистанционное резервирование счета

Оформление
в офисе Банка



Самостоятельно
на сайте



Через
Застройщика



Аккредитив открыт

Резервирование счета



Выезд Мобильного
банкира/курьера



Офис
Банка



ДБО
(НЕ клиент Банка)



ДБО
(Клиент Банка)

Аккредитив открыт

Процесс резервирования розничного аккредитива на сайте банка



01

Перейдите на сайт Банка по ссылке <https://domrfbank.ru/akkreditiv/> или воспользуйтесь QR - кодом

02

Нажмите кнопку «Подать заявку»

03

На шаге 1 заполните «Данные клиента» «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Дата рождения», «E-mail», «Телефон», «ИНН» (при наличии). В обязательном порядке проставить чек-боксы по обработке ПнД, согласиям с условиями. В поле Гражданин РФ укажите статус гражданина РФ. Нерезидентам услуга не оказывается

04

На шаге 2 закажите выезд сотрудника Банка в удобное для Вас место и время (уточняйте доступность выездного сервиса в вашем городе по телефону 8-800-775-86-86), выбрав «Место и время» доставки

Подать заявку



Остались вопросы?
Получите консультацию

Заявка на открытие аккредитива

Шаг 1 из 3

Заполните контактные данные

Контактные данные

Фамилия Имя

Отчество Нет отчества

Дата рождения DD.MM.YYYY E-mail

+7 Имя

У меня есть паспорт гражданина РФ

Я согласен с условиями использования персональных данных и подтверждаю согласие на использование простой электронной подписи

Я согласен на резервирование текущего счета с аккредитивом в соответствии с условиями предоставления услуги по резервированию текущего счета и условиям предоставления услуги по принятию заявки на открытие аккредитива

Продолжить

Заявка на открытие аккредитива

Шаг 2 из 3

Выберите место и время доставки

Выберите место и время доставки

Регион доставки

Имя

Продолжить

Процесс резервирования розничного аккредитива на сайте банка



05

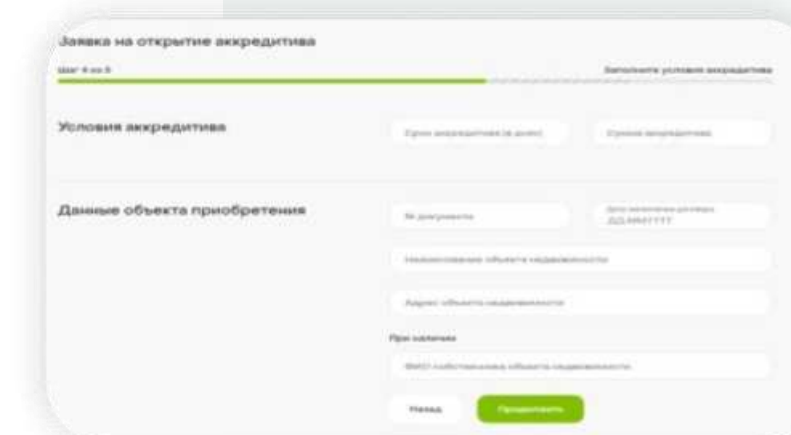
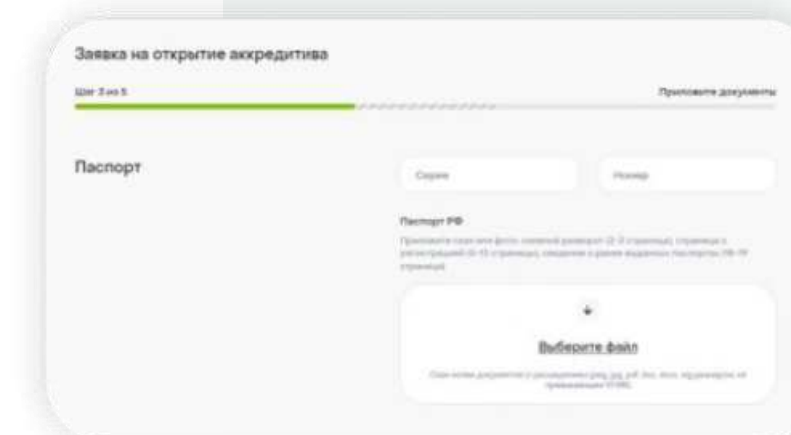
На шаге 3 загрузите файлы сканированного «Паспорта» (заполненные страницы), «Договора говора приобретения недвижимости ДКП/ДДУ» (при наличии) и укажите «Документы основания для исполнения аккредитива»

06

Если договор приобретения не будет приложен, то на шаге 4 и шаге 5 необходимо будет заполнить самостоятельно «Условия аккредитива и данные получателя», а также реквизиты «Получателя средств». В разделе «Условия аккредитива» заполняется срок и сумма, а также данные объекта недвижимости. При наличии договора приобретения (проекта или подписанного) данные будут заполнены сотрудниками Банка

07

В разделе «Тип лица получателя средств» (в случае отсутствия приложенного договора приобретения недвижимости) выберите кто будет получателем средств физическое или юридическое лицо. В зависимости от тип лица необходимо будет заполнить соответствующие поля. Для ФЛ: Контактные данные получателя средств, Паспортные данные получателя средств, Адрес регистрации получателя средств, Реквизиты счета получателя средств. Для ЮЛ: Контактные данные получателя средств, Юридический адрес получателя средств, Реквизиты счета получателя средств



Процесс резервирования розничного аккредитива на сайте банка



08

После заполнения всех данных в всплывающем окне **подтвердите** способ исполнения аккредитива и его условия, а также данные получателя средств.



С вами свяжется работник Колл-центра и договорится о дате и времени встречи для подписания документов на открытие аккредитива.
Важно! Пополнение аккредитива возможно только через привязанный текущий счет. Пополнить текущий счет можно на сайте банка по карте **МИР**

Подтвердите способ исполнения аккредитива

Проверьте правильность заполненных данных, так как на основании указанных данных будет выполнен перевод документов в зачетном на открытие аккредитива, предоставленным получателем средств, с указанием количества и формы предоставления документа в Банк.

Условия аккредитива

Сумма: 5443

Срок: 54

Перечень документов (количество, форма и требования предоставления) для исполнения аккредитива

Подтвердите способ исполнения аккредитива

должна быть предоставлена путем направления Получателем по электронной почте с адреса электронной почты Получателя/электронной почты с доменным именем Получателя, указанного в заявлении об открытии аккредитива, на адрес электронной почты Банка с доменным именем info@domrf.ru, Под Банком понимается АО «Банк ДОМ РФ».

Оригинал Договора купли-продажи № 3221 от 16.04.2023 квартиры по адресу: г. Москва, ул. Овсянкая, д. 10 (далее - Объект), заключенного между Петровым Юлием Ивановичем (далее - Получатель) и Музыканова Натальей Сергеевной (далее - Клиент), (далее - Договор приобретения) предоставленного в форме электронного образа документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью органа регистрации прав, подтверждающего право собственности государственную регистрацию перехода права собственности на Объект к Клиенту. Под Банком понимается АО Банк «ДОМ РФ». Оригинал Договора в форме электронного образа документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью органа регистрации прав, должен быть предоставлен путем направления Получателем по электронной почте с адреса электронной почты с доменным именем dptmc@domrf.ru на адрес электронной почты Банка с доменным именем asst@live@domrf.ru

Изменить данные

Подтвердить данные

Клиент обращается к застройщику/партнеру и выбирает объект недвижимости. **Застройщик/Партнер** подготавливает/подписывает проект Договора участия в долевом строительстве (ДУДС)/Договора купли-продажи (ДКП)

Резервирование счета Застройщиком/Партнером или Клиентом:

01

Действия Застройщика/Партнера:

Направить скан-копии документов, необходимые для открытия аккредитива и обслуживающего к нему текущего счета на почтовый ящик acccreditiv@domrf.ru, а именно:

- документ, удостоверяющий личность (все заполненные страницы), прочие документы удостоверяющие личность клиента
- ДУДС/ДКП (проект/подписанный сторонами/зарегистрированный)

02

Важно:

прием писем от Застройщиков/Партнеров осуществляется исключительно с п.я. домена партнера Банка, ранее предоставленного им Банку и указанного в АБС в карточке клиента юридического лица.

03

Тема письма:

«Заявка на открытие Аккредитива, «XXX» (наименование застройщика/партнера Банка) и фамилия, имя и отчество Клиента полностью» (например: «Заявка на открытие Аккредитива, партнер ООО «Солнышко», Иванов Иван Иванович»)

04

В направляемом в банк электронном письме застройщику/партнеру банка необходимо указать:

- ✓ ФИО плательщика
- ✓ Мобильный телефон плательщика
- ✓ Адрес электронной почты плательщика
- ✓ ИНН плательщика (при наличии)
- ✓ Срок Аккредитива
- ✓ Сумма Аккредитива
- ✓ ФИО/наименование получателя средств
- ✓ Паспортные данные получателя средств (заполнять дополнительно не требуется, если приложен ДУЛ получателя средств)
- ✓ Мобильный телефон получателя средств
- ✓ Адрес электронной почты получателя средств
- ✓ ИНН получателя средств (при наличии)
- ✓ Реквизиты счета и банка для перечисления денежных средств с Аккредитива
- ✓ Документы для исполнения аккредитива, в том числе форма и вид представления документов
- ✓ Выбранный плательщиком способ подписания документов, необходимых для открытия Аккредитива (выбрать один из способов и указать его):
 - с участием выездного работника Банка (мобильного банкира или курьера);
 - в Системе «Интернет-банк» (мобильном приложении) (в случае если плательщик действующий и имеет доступ в Систему «Интернет-банк» (мобильное приложение));
 - при обращении в Подразделение Банка (в данном случае плательщик выбирает подразделение Банка, в которое он планирует обратиться)
- ✓ Почта, с которой будут направлены документы для раскрытия аккредитива



05

➤ Заявка попадает на обработку в Банк в Единый сервисный центр и осуществляется процесс резервирования в течение 10-15 минут. Далее клиент может активировать аккредитив в ДБО



БАНК

Автоматическое уведомление получателю средств после дистанционного открытия аккредитива



01

Если Получатель находится в отделении Банка:

Предоставляем Уведомление лично, при этом обеспечиваем проставление Получателем на Уведомлении отметки о его получении. Помещаем первый экземпляр Уведомления с отметкой в Досье по аккредитиву, второй экземпляр передаем Получателю.

02

Если Получатель не присутствует в отделении Банка/или резерв осуществлялся на сайте Банка или через электронную почту, тогда в обязательном порядке:

- Если клиент не предоставил данные Получателя средств по email - один экземпляр помещаем в Досье по Аккредитиву, второй направляем заказным письмом с Уведомлением в порядке, установленном в Банке;
- Если клиент предоставил данные Получателя средств по email - автоматически направляется скан-копия Уведомления с адреса электронной почты Банка с доменным именем @domrf.ru на адрес электронной почты Получателя, указанный в Заявлении об открытии аккредитива (при наличии адреса электронной почты Получателя).



Отложенный аккредитив

Удобный сервис отложенного аккредитива



БАНК

Создан для удобства клиента-покупателя. предполагает резервирование аккредитива при недостаточности средств на текущем счете клиента на дату обращения в банк и подписания документации по аккредитиву.

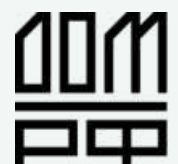


Важно!

Возможность работы с отложенным депонированием ограничена «датой отложенного платежа».



Пополнение аккредитива



БАНК

Пополнение аккредитива



Через кассу Банка



Банковским переводом



Через Сайт

Важно!

Пополнение осуществляется на текущий счет Клиента, с которого в автоматическом режиме, при наличии достаточности средств, происходит депонирование (пополнение Аккредитива).

Пополнять напрямую аккредитив – запрещено!

В обязательном порядке сохраняются сканы подписанных заявлений, и только после этого осуществляется изменение Аккредитива.

Сервис пополнения аккредитивов по номеру обслуживающего текущего счета на Сайте

1 Клиент переходит по ссылке в СМС https://domrfbank.ru/pay/letter_of_credit/ либо на главной странице сайта Банка – на баннер «Пополнение аккредитива» в разделе «Полезные сервисы»: https://domrfbank.ru/pay/letter_of_credit/

2 Клиент вводит сумму пополнения, номер текущего счета обслуживающего аккредитив и ФИО владельца счета. Можно вводить всю сумму по аккредитиву сразу, операция не ограничена иным лимитом!

3 Банк контролирует суммы пополнения, производит верификацию счета и получателя денежных средств и проводит операцию


Пополнение аккредитива

Данные текущего счета
Для пополнения аккредитива введите ФИО клиента, на имя которого открыт аккредитив, и номер текущего счета, привязанного к аккредитиву

Фамилия	Имя
Отчество	
Номер счета	Сумма пополнения

Продолжить

Мы защищаем ваши персональные данные, не раскрываем их третьим лицам и не распространяем без вашего согласия на это, если иное не предусмотрено законодательством

 | БАНК domrfbank.ru
8 800 775-86-86

Номер эскроу-счёта / текущего счёта

40824810000000047653

Фамилия Имя Отчество
Иванов Иван Иванович

С карты **МИР** любого банка

Номер карты

MM	ГГ	CVC	Сумма 1.23
----	----	-----	---------------

Перевести



БАНК

**Спасибо
за внимание**