

# Start AWR: Как киберграмотность сотрудников обеспечивает безопасность в банках



# Об экосистеме Start X

Мы — российская исследовательская компания и разработчик программного обеспечения ООО «Антифишинг».

Разрабатываем экосистему продуктов **Start X**, которая помогает снизить риски человеческого фактора и повысить эффективность работы людей во всех ключевых бизнес-процессах, включая разработку, поддержку и эксплуатацию систем и приложений.



Продукты входят  
в реестр Минцифры

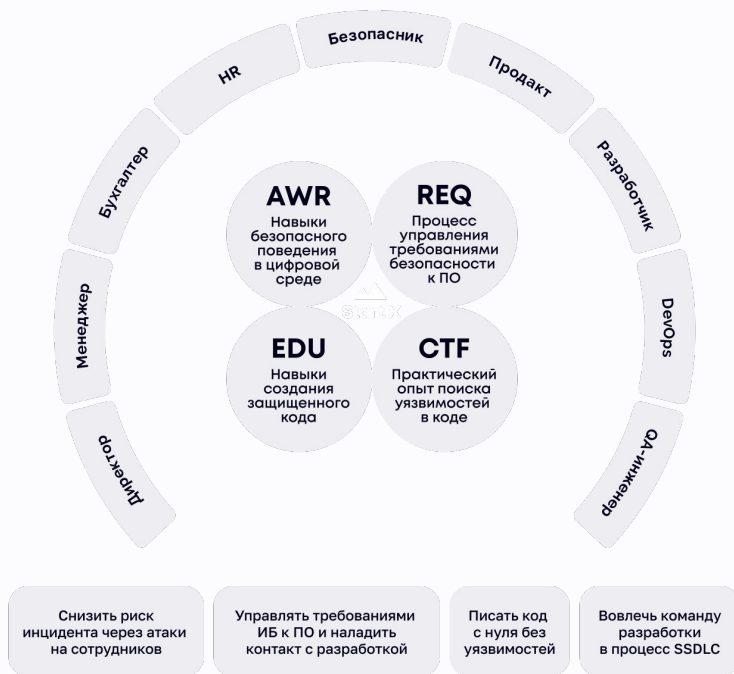


Компания —  
лицензиат ФСТЭК



Даём цифровой  
иммунитет людям  
и компаниям

# Экосистема продуктов для защиты всех сотрудников и процессов компании



# Продукты экосистемы Start X:

Учат сотрудников распознавать и предотвращать цифровые атаки, сохраняя бюджет и имидж компании.

Налаживают контакт между безопасностью и сотрудниками, вовлекают их в защиту компании от цифровых атак.

**Start X**

Помогают сформировать требования по безопасности к ПО компании и улучшить коммуникацию с продуктовыми командами, чтобы уменьшить Time-to-Market и снизить затраты на проектную команду.

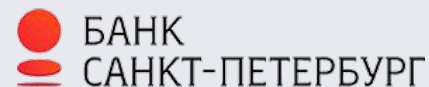
Делают безопасность частью культуры компании, а человеческий фактор — управляемым параметром безопасности.

# Ключевые заказчики



М.ВидеоЭльдорадо

---



Start  AWR

# Применение Start AWR в банкинге

# QIWI внедрили Start AWR: сотрудники реже переходят по ссылкам и в 3 раза чаще сообщают об атаках в службу ИБ

## Цели проекта и внедрения продукта

- Эффективно и регулярно обучать и тренировать сотрудников вопросам ИБ, научить распознавать фишинг
- Сократить количество возможных инцидентов

## Инструменты, которые применялись для решения задачи

Платформа Start AWR (ранее Антифишинг для сотрудников) для регулярной тренировки навыков сотрудников вопросам ИБ, и организации эффективного непрерывного процесса повышения осведомленности с помощью нее.

## Результаты проекта

- ✓ Лояльность сотрудников QIWI к отделу информационной безопасности повысилась.
- ✓ Количество сообщений от сотрудников о спаме/подозрительных письмах выросло в 3 раза.
- ✓ Пользователи стали реже переходить по фишинговым ссылкам и вводить логины и пароли на фишинговых сайтах.

# Крупный российский региональный банк из топ-20 внедрил Start AWR: сотрудники на 35% реже совершают опасные действия в письмах

## Цели проекта и внедрения продукта экосистемы

- Снизить число сотрудников, которые открывают фишинговые письма и становятся жертвами злоумышленников.
- Вывести систему обучения сотрудников на новый уровень, в том числе, организовать отработку навыков отражения атак.
- Организовать мониторинг опасных действий сотрудников и уровня защищенности.

## Инструменты, которые применялись для решения задачи

Платформа Start AWR (ранее Антифишинг для сотрудников) для регулярной тренировки навыков сотрудников вопросам ИБ, и организации эффективного непрерывного процесса повышения осведомленности с помощью нее.

## Результаты проекта

- ✓ За год число опасных действий в письмах снизилось с 45% до 10%
- ✓ Число сообщений о фишинговых атаках выросло на 20%
- ✓ У службы безопасности есть точные данные об уровне защищенности каждого сотрудника и компании в целом.



# Start AWR — решение для защиты организаций от цифровых атак через сотрудников

Платформа **Start AWR** (ранее Антифишинг для сотрудников) содержит электронные курсы и тесты, а также сценарии и шаблоны имитированных атак.

Компания участвует в информационном обмене с Центром мониторинга и реагирования на компьютерные атаки в кредитно-финансовой сфере («ФинЦЕРТ») Банка России.

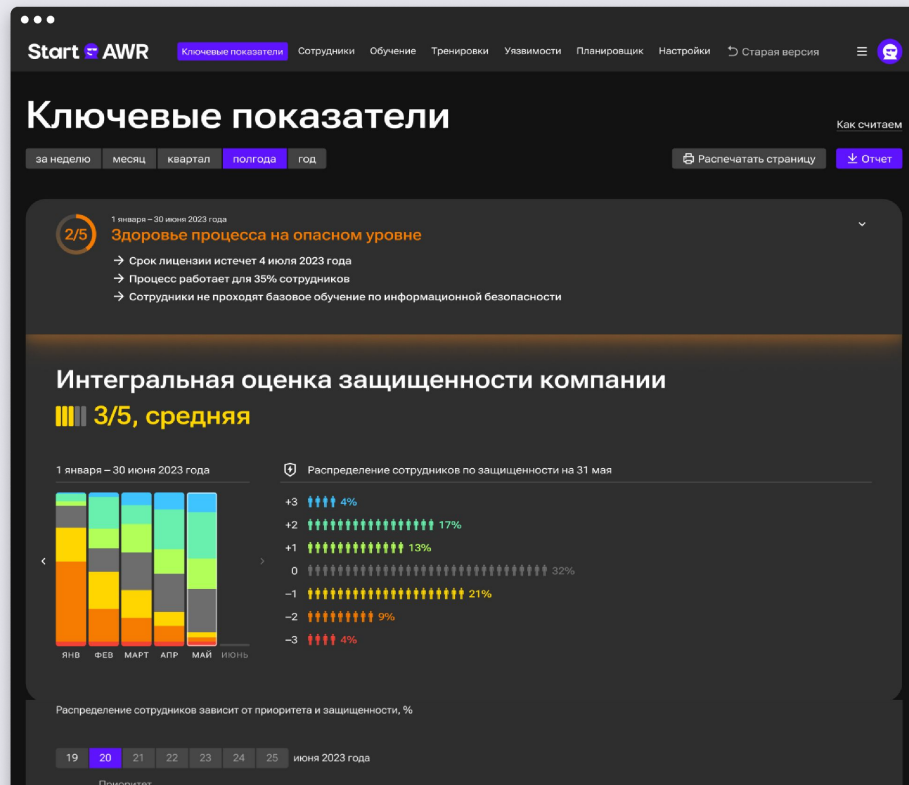


Продукты входят  
в реестр Минцифры

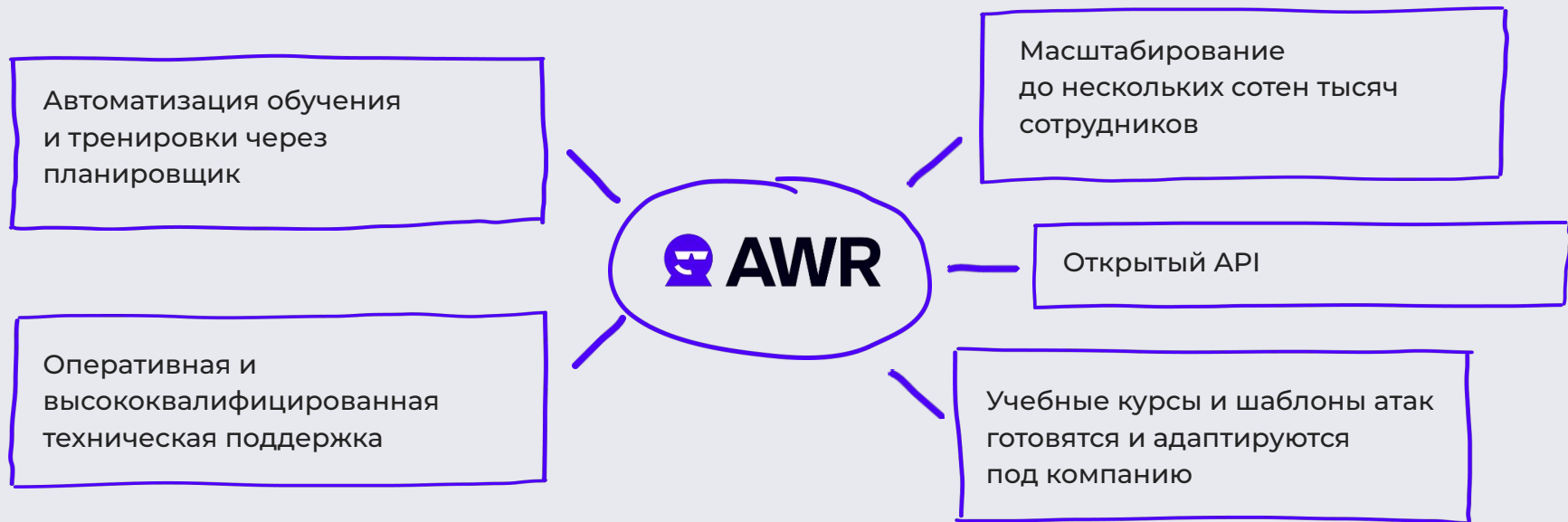


Компания —  
лицензиат ФСТЭК

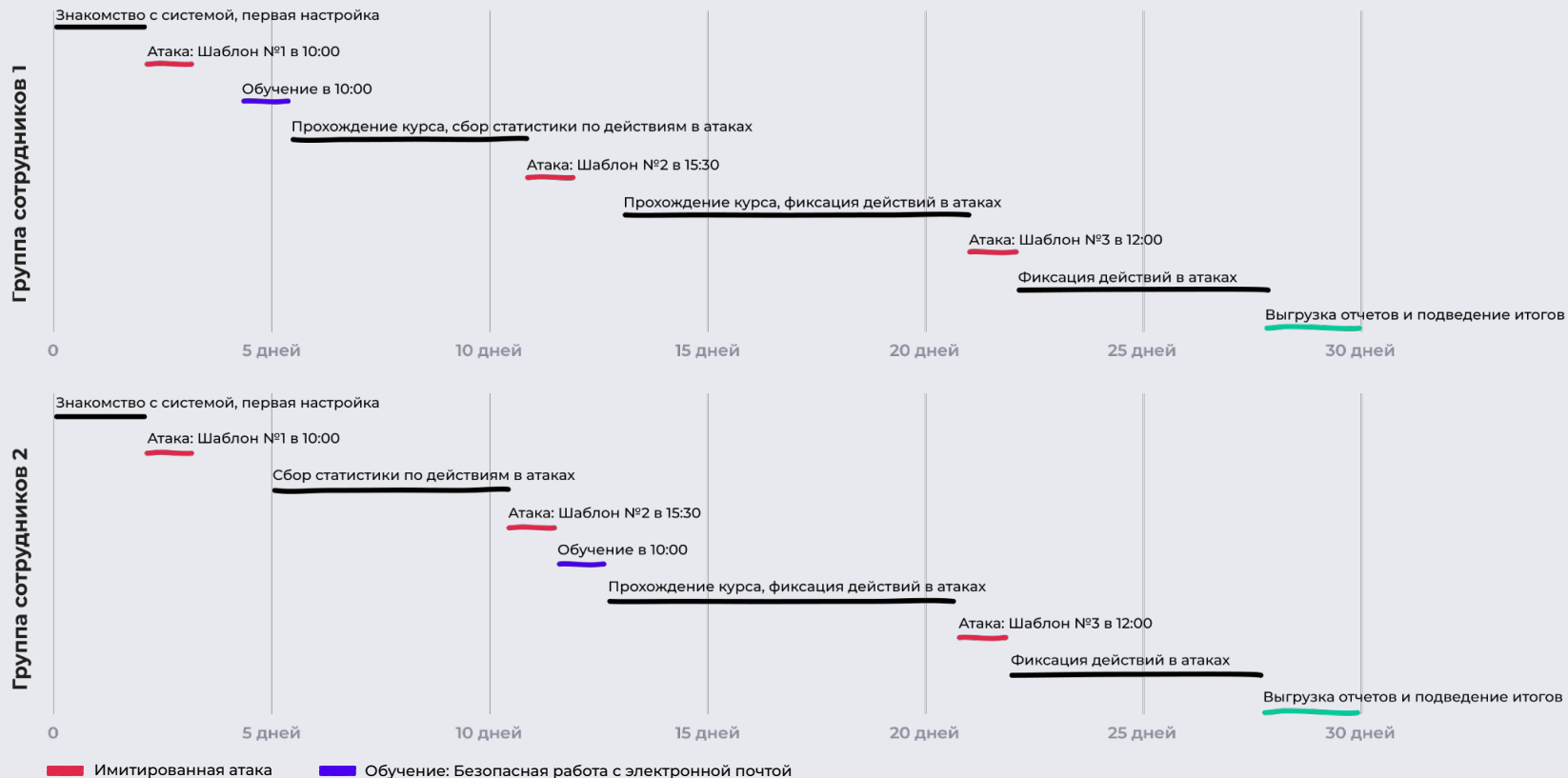
Start AWR



# Ключевые преимущества



# График пилотного проекта



# Основной проект



## SaaS

Start X продлевает лицензию для заказчика, расширяя её до промышленной.

С компанией-заказчиком согласовываются целевые сценарии имитированных атак, далее сотрудники Start X разрабатывают сценарии и загружают их в аккаунт заказчика.



## On-Premise

Если инфраструктура не изменяется, то заказчик применяет промышленную лицензию обновлением и продолжает работу.

С компанией-заказчиком согласовываются целевые сценарии имитированных атак, команда Start X разрабатывает их и выдаёт обновление заказчику.



## Сложная инсталляция On-Premise

С заказчиком согласовываются технические детали размещения инсталляции на одной или нескольких машинах, в зависимости от объёма лицензии.

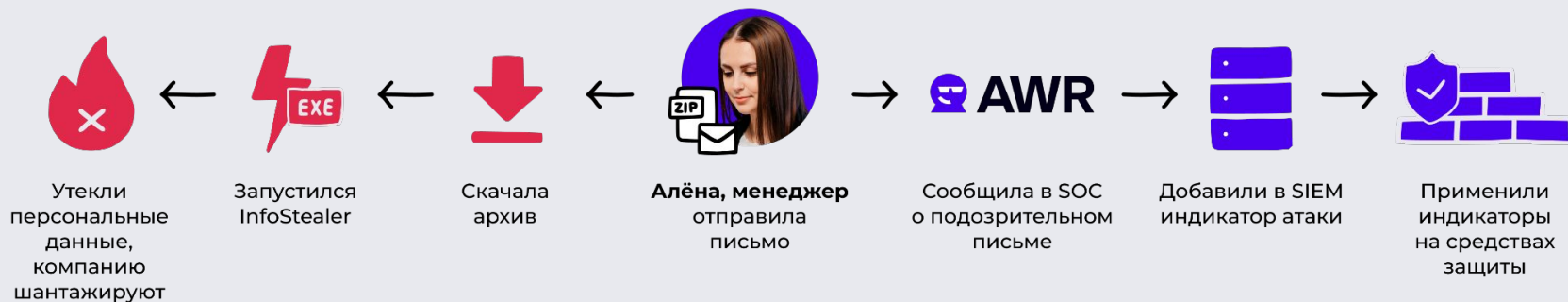
Start X разрабатывает архитектуру и поставляет нужное количество виртуальных машин для разворачивания в инфраструктуре заказчика.

Согласовываются целевые сценарии имитированных атак. Команда Start X разрабатывает сценарии и выдаёт их обновление заказчику.

# Как Start AWR повышает защищённость компании

# Человек — причина 74%\* инцидентов информационной безопасности в 2022 году

Start AWR позволяет снижать уровень риска инцидентов для компании и управлять человеческим фактором в безопасности.

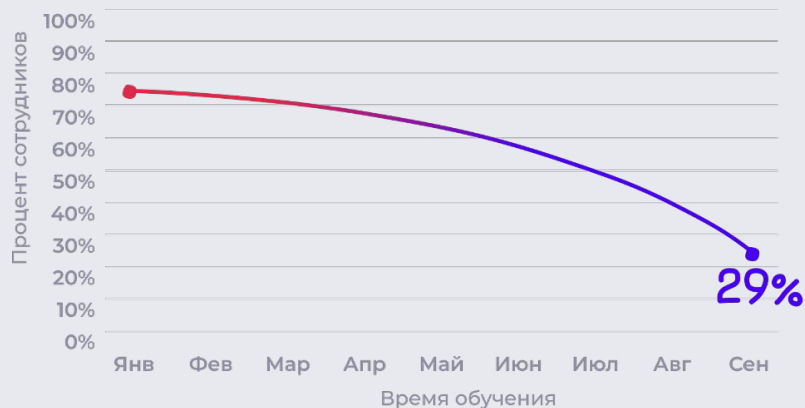


Источник: [Verizon Data Breach Investigations Report](#)

# Как Start AWR повышает защищенность компании

При применении Start AWR сотрудники начинают вести себя безопасно в рабочих процессах

Доля открытых писем



*в 3 раза*

сокращается % открытий  
фишинговых писем

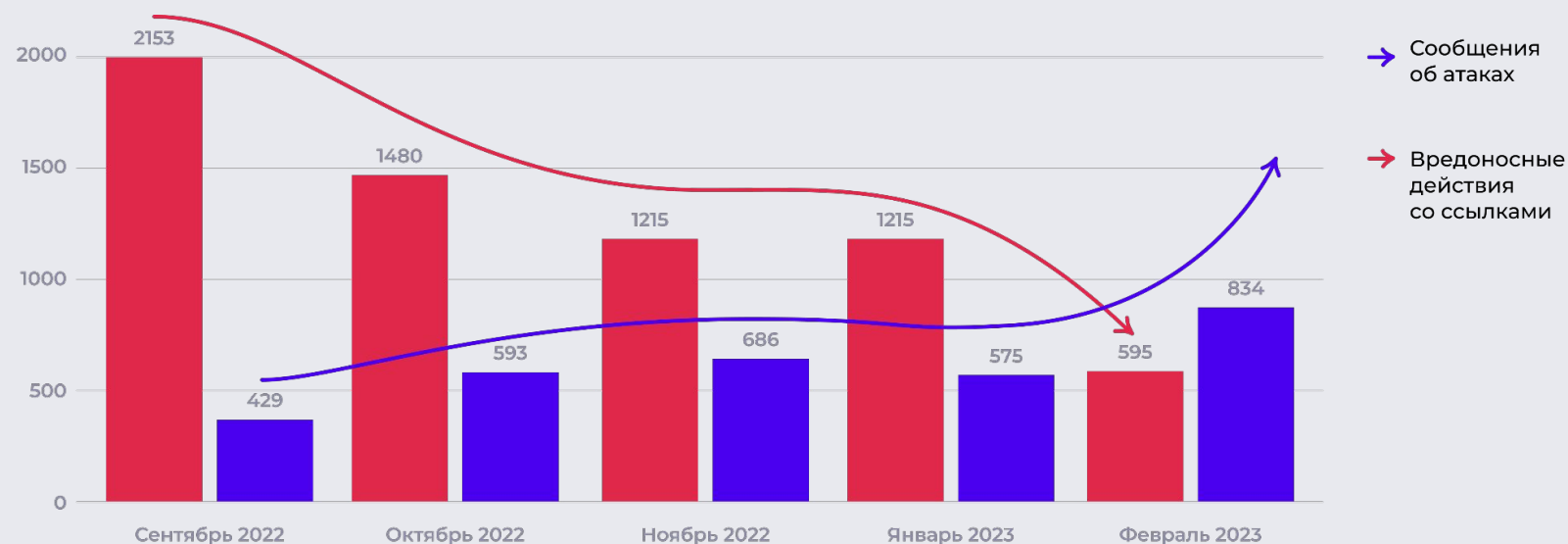
*~ в 6 раз*

сократился переход  
на фишинговый сайт

# Как Start AWR повышает защищенность компании

При применении Start AWR сотрудники начинают вести себя безопасно в рабочих процессах

Динамика поведения сотрудников в компании с 33 000 сотрудников за 5 месяцев использования Start AWR





# Как Start AWR повышает защищенность компании

Повышается вовлеченность сотрудников в процессы информационной безопасности компании: они чаще сообщают о фишинге. Обратная связь от сотрудников встроена и работает в интеграции с процессами Security Operations Center (SOC).

Доля сообщений о фишинговых письмах



# Как Start AWR повышает защищенность компании

## Start AWR помогает развивать культуру информационной безопасности в компании

Люди понимают правила безопасности, знают, что от них требуется, умеют работать безопасно. Обсуждают и комментируют вопросы информационной безопасности на внутренних порталах.

## Человеческий фактор превращается в управляемый цифровой актив компании

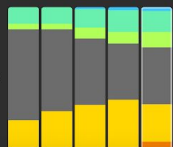
Start AWR непрерывно оценивает защищенность и уровень риска для каждого сотрудника по результатам его действий. На основе этого выводится интегральная оценка защищенности компании от цифровых атак на сотрудников. Все это позволяет отслеживать текущий уровень безопасности в компании и управлять им.

Start AWR

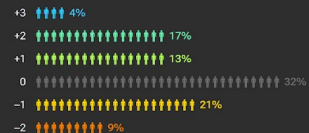
### Интегральная оценка защищенности компании

3/5, средняя

1 января – 30 июня 2023 года



Распределение сотрудников по защищенности на 31 мая



### Распределение сотрудников по защищенности

Условие		09.2022	10.2022	11.2022	01.2023	02.2023	Дельта
Сообщил об атаке	+3	2%	2%	3%	2%	3%	+1%
Выдержал атаки, но не сообщил о них	+2	39%	36%	34%	35%	33%	-6%
Открыл письмо и не перешел по ссылке, но не сообщил об атаке	+1	51%	56%	59%	57%	62%	+11%
Перешел по ссылке и не ввел данные в форму	-1	3%	4%	3%	6%	2%	-1%
Запустил вредоносное ПО	-2	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Скомпрометировал учетную запись	-3	5%	2%	1%	0%	0%	-4%
Интегральная оценка защищенности		1	3	3	3	3	+2

# Как Start AWR повышает защищенность компании

Интеграции Start AWR со средствами защиты и ИТ-системами повышают защищенность компании. У наших клиентов работают интеграции с IDM/IAM, SIEM, IRP/SOAR, DLP, и другими СЗИ:



**В результате использования Start AWR  
повышается общая устойчивость  
компании к цифровым атакам  
через сотрудников,  
а команды разработки быстрее  
выпускают защищенные продукты.**



# Контакты



+7 (499) 677 19 07

[marketing@startx.team](mailto:marketing@startx.team)



[startx.team](https://startx.team)

