

Альфа Банк



The most phygital
bank since 1990

Цифровой профиль
Финальное решение по
ипотеке за 5 минут даже
для новых клиентов



Для чего нужен и какие преимущества даёт Банку и клиенту?

Сервис Минцифры и Банка России, который позволяет гражданам через личный кабинет портала «Госуслуги» предоставлять информацию о себе кредитным организациям, чтобы получать финансовые услуги дистанционно.

Клиенту

- Не нужно вручную заполнять анкету
- Не нужно предоставлять документы (паспорт, документы по работе, доходу)
- Выше шанс одобрения
- Финальное решение за 5 мин

Банку

- Актуальные сведения
- Возможность делать клиенту оптимальные предложения (ниже ставки, выше лимит)
- Сокращение времени на обслуживание

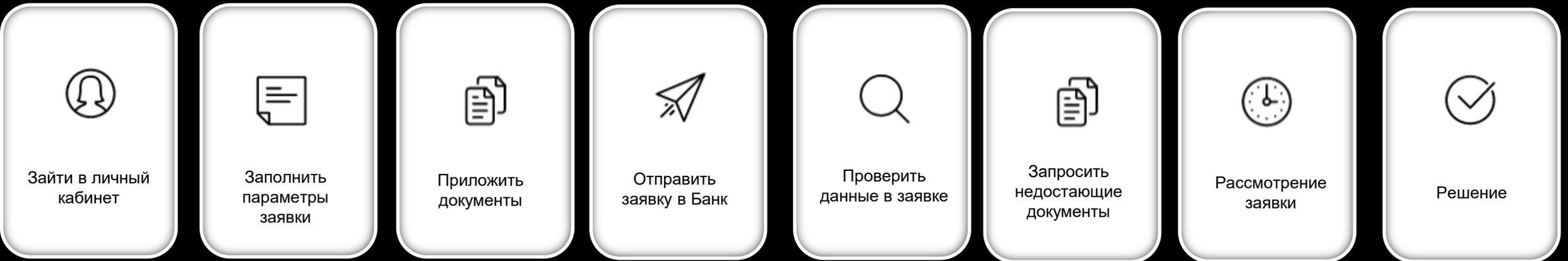




Клиентский путь - как было

Клиент заполняет анкету вручную и загружает документы в анкету, нужные документы не всегда есть под рукой

Сотрудник Банка проверяет качество данных, которые ввел клиент и комплектность документов. При необходимости связывается с клиентом для уточнения. Только после этого заявка отправляется на рассмотрение



Клиент

34 поля, 15 минут на заполнение анкеты, без учета времени на сбор документов

Банк

Рассмотрение заявки до 5 рабочих дней

Клиентский путь - сейчас

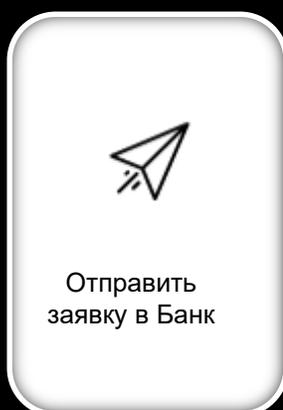
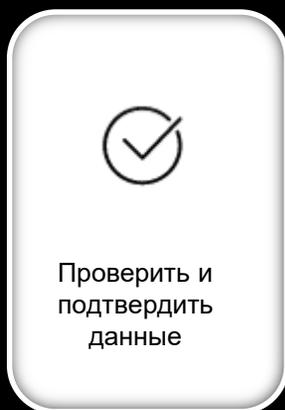
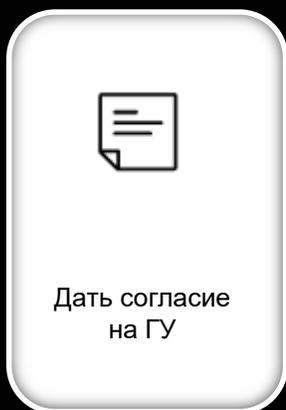
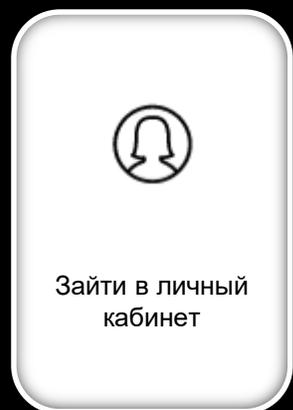


От клиента

- ✓ Несколько кликов
- ✓ Несколько минут
- ✓ Без документов

От Банка

- ✓ Заполненная анкета
- ✓ Автоматическое рассмотрение заявки



**Сократили время от начала
заполнения заявки до финального
решения
с 5 дней до 5 минут**

Клиент

5 полей, 4 минуты, документы не нужны

Банк

Рассмотрение заявки за 1 минуту

Развитие Цифрового профиля в ипотеки в 2023 году



The most phygital
bank since 1990

- ✓ Внедрили Цифровой профиль в ипотечную онлайн анкету
- ✓ Отказались от запроса документов: паспорт, трудовая книжка, документ, подтверждающий доход. Даже для новых клиентов Банкам
- ✓ Максимально упрости клиентский путь с Цифровым профилем
- ✓ Автоматически принимаем решения по клиентам с Цифровым профилем

За 2023 год увеличили долю клиентов с Цифровым профилем в онлайн канале

с 10% до 50%





The most phygital
bank since 1990

Спасибо за внимание!